

NUESTRO NEGOCIO EN CIFRAS

Introducción

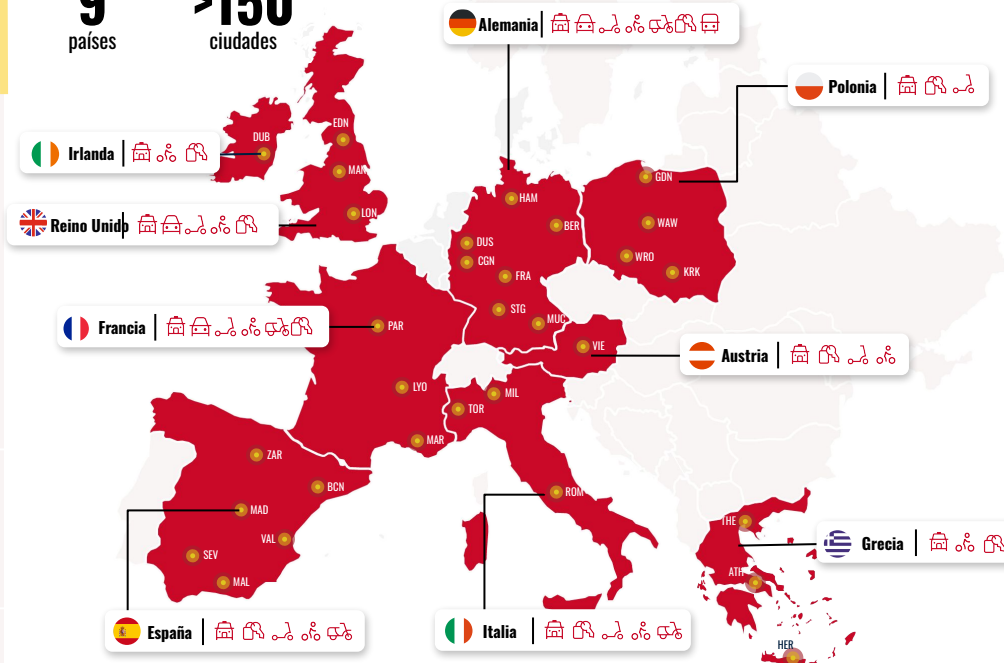
Nuestro negocio en cifras

Estrategia de sostenibilidad y evaluación de materialidad

INFORME SOBRE LA SOSTENIBILIDAD

APÉNDICE

9 países
>150 ciudades



>200.000 taxis/VTC		>160.000	
>30.000 coches compartidos		>40.000	
>1 millón coches de alquiler		>13.000	
>150 000 conductores de taxi/VTC			

16
socios de movilidad



- © Free2move
- | SHARENOW
- ✓ emmy
- MILES
- TIER
- ELYP
- dott
- forest
- Hertz
- cooltra
- SIXT
- share
- ridemovi
- Europcar
- voï.
- ZITY
- Traficar
- AVIS
- Budget

LO MÁS DESTACADO

INFORME SOBRE LA SOSTENIBILIDAD

Puntos destacados del año 2023

Medio ambiente

Compromiso con nuestras ciudades y el desarrollo comunitario

Talento y condiciones de trabajo

Seguridad

APÉNDICE



NUEVO COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y **PRIMER INFORME DE SOSTENIBILIDAD**



51 % DE TAXIS Y VEHÍCULOS VTC HÍBRIDOS Y DE CERO EMISIONES EN LA APP

+35 % DE COCHES ACCESIBLES ACTIVOS EN LA APP



NUESTROS OBJETIVOS DE REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GEI FUERON APROBADOS POR LA **INICIATIVA DE LOS OBJETIVOS BASADOS EN LA CIENCIA (SBTI)**



OBJETIVOS PARA EL 2030 (AÑO DE REFERENCIA: 2021): **REDUCIR EL 42 %** DE LAS EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 2 **REDUCIR EL 52 %** DE LAS EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 3 POR KM DE SERVICIO



EQUIPO DE >60 NACIONALIDADES

PUESTA EN MARCHA DE FREENOW ACADEMY, UNA PLATAFORMA DE FORMACIÓN PARA NUESTROS EMPLEADOS



CERTIFICACIÓN ISO 27001 PARA NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

HEMOS DONADO 3,5 M€ AL COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA (CICR) GRACIAS A NUESTRA OPCIÓN "REDONDEA Y AYUDA"

SOMOS LA PRIMERA APP EN EUROPA QUE PERMITE A LOS **CONDUCTORES DEL REINO UNIDO ELEGIR SU SITUACIÓN LABORAL**



NUESTRA AMBICIÓN: CERO EMISIONES NETAS

Desde que en 2020 comenzamos nuestra andadura hacia una plataforma de cero emisiones, hemos alcanzado grandes progresos.

Actualmente, en capitales como Londres y Dublín la app ofrece el **mayor número de opciones eléctricas**, entre las que se incluyen motos, bicis y patinetes eléctricos, así como autobuses y trenes de transporte público.

Sin embargo, esto no basta por sí solo para reducir a cero las emisiones netas. Hay muchos factores externos que pueden marcar una gran diferencia, como las autoridades, los conductores, los pasajeros, los fabricantes de automóviles y las empresas energéticas. Por eso nos hemos propuesto ayudarles a tomar las mejores decisiones.

Por último, hemos optado por no comprar compensaciones de emisiones de carbono. En su lugar, **nos comprometemos a centrarnos por completo en reducir primero las emisiones de carbono**. Creemos que es lo correcto y es nuestro objetivo para el futuro.

INFORME SOBRE
LA
SOSTENIBILIDAD

Puntos destacados
del año 2023

**Medio
ambiente**

Compromiso con
nuestras ciudades y
el desarrollo
comunitario

Talento y
condiciones de
trabajo

Seguridad

APÉNDICE



NUESTROS OBJETIVOS

INFORME SOBRE
LA
SOSTENIBILIDAD

Puntos destacados
del año 2023

Medio
ambiente

Compromiso con
nuestras ciudades y
el desarrollo
comunitario

Talento y
condiciones de
trabajo

Seguridad

APÉNDICE

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, en enero de 2024 la iniciativa de los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) validó nuestros objetivos.

La SBTi ayuda a las empresas a validar sus objetivos de reducción de emisiones con un equipo independiente de expertos.

Nosotros empezamos el proceso de validación en 2023. El primer paso para conseguirlo fue conocer nuestras emisiones actuales. Utilizamos el **Protocolo de gases de efecto invernadero (GEI)** para clasificar las emisiones de CO2 de nuestras actividades en 3 categorías:

- **ALCANCE 1:** Emisiones que la empresa tiene o controla directamente.
- **ALCANCE 2:** Emisiones que la empresa genera indirectamente al utilizar electricidad, calor o vapor que compra.
- **ALCANCE 3:** Todas las demás emisiones indirectas asociadas a las actividades de la empresa que no están bajo su control directo.



Luego, en enero de 2024, la SBTi validó oficialmente nuestros objetivos de reducción de emisiones de GEI para 2030.

Tomando el año 2021 como referencia, nos proponemos reducir:

el **42 %**

de nuestras emisiones absolutas de GEI de alcance 2

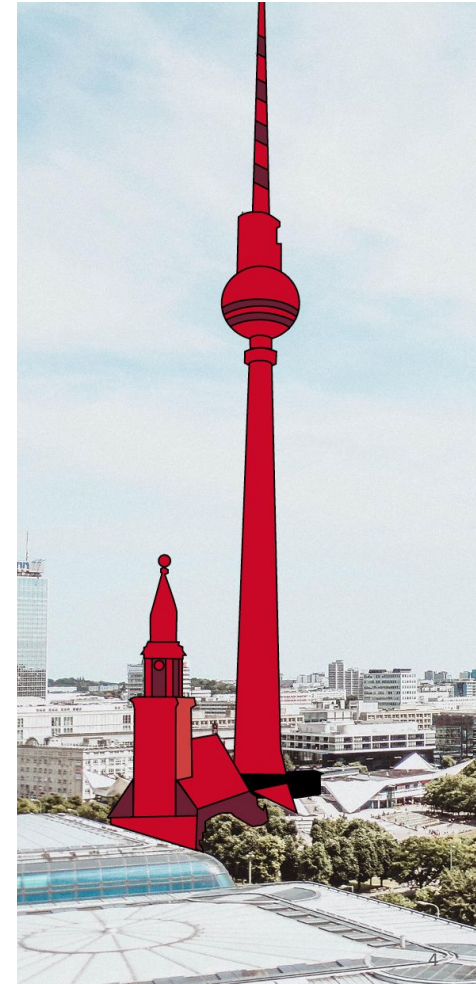


el **52 %**

de nuestras emisiones de GEI de alcance 3 por km de servicio

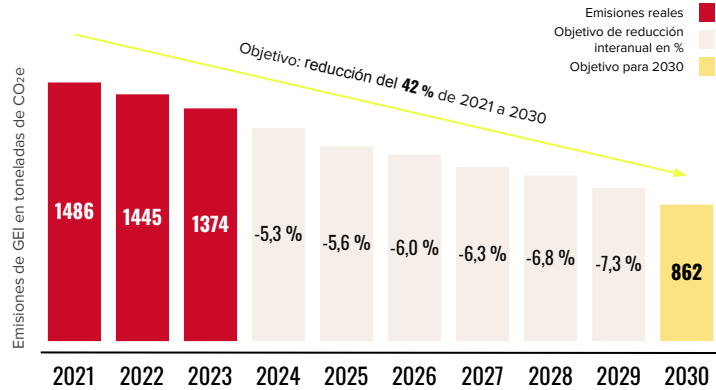
Este aval refuerza nuestra dedicación a objetivos medioambientales mensurables y basados en la ciencia.

¹ Como negocio de plataforma, no generamos emisiones que entren en la categoría de alcance 1. De ahí que no se hayan definido objetivos de este tipo.



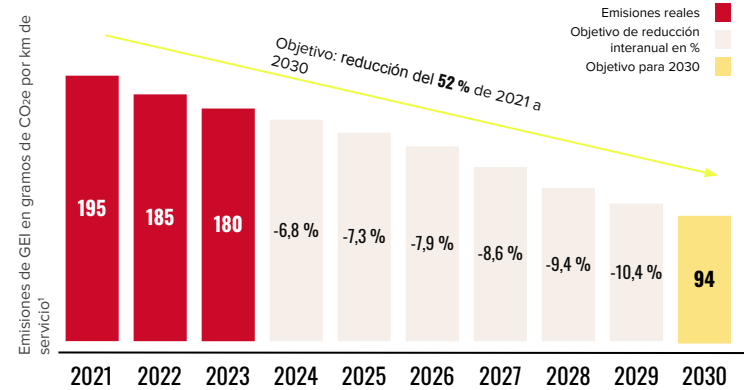
NUESTRAS EMISIONES DE GEI

ALCANCE 2: EMISIONES REALES Y OBJETIVO



En 2023 se ha alcanzado el **18 %** del objetivo

ALCANCE 3: EMISIONES REALES Y OBJETIVO



En 2023 se ha alcanzado el **14 %** del objetivo



ALCANCE 2: Incluye la compra y el consumo de electricidad y calefacción en nuestras oficinas. Nosotros calculamos las emisiones de alcance 2 mediante el método basado en la ubicación. Para reducir las emisiones, tenemos previsto mejorar la eficiencia energética en nuestras oficinas y optar por proveedores de energía y calefacción renovables.

ALCANCE 3: La mayor parte de estas emisiones proceden de las emisiones "del pozo a la rueda" de los trayectos que se hacen con la app, categorizados como "uso de productos vendidos" (98 % en 2023). Para alcanzar nuestros objetivos de 2030, es fundamental que aceleremos la electrificación de los taxis y VTC y ofrezcamos alternativas a los vehículos tradicionales de combustión interna.

NOTA: más información en el inventario de emisiones de GEI del apéndice.

¹ Los km de servicio representan la distancia total de los trayectos realizados con taxis, VTC y coches compartidos en la app. Elegimos esta métrica porque refleja bien nuestra actividad. Prevemos que los kilómetros de servicio aumenten de aquí al 2030: cada vez habrá más gente que utilice la app y nos expandiremos a nuevas regiones.

ELECTRIFICACIÓN DE TAXIS Y VTC

Puntos destacados del año 2023

Medio ambiente

Compromiso con nuestras ciudades y el desarrollo comunitario

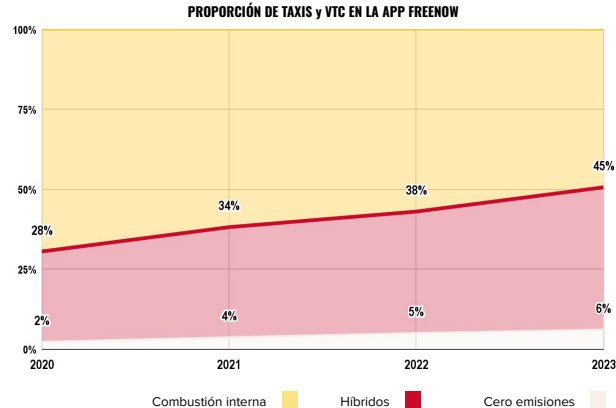
Talento y condiciones de trabajo

Seguridad

APÉNDICE

Más del 95 % de nuestras emisiones corresponden a trayectos en la app. Eso significa que tenemos que prestar especial atención a este punto para reducir nuestra huella de carbono. Y la mejor manera de hacerlo es electrificando nuestra flota.

Es por ello que en los últimos años hemos ampliado la oferta de taxis y VTC de cero emisiones (vehículos totalmente eléctricos y con pila de combustible) en la app.



Sabemos que los conductores no siempre pueden cambiar a un vehículo totalmente eléctrico. Y aunque los vehículos híbridos son solo un paso hacia la plena electrificación, **contribuimos a la transición** de los vehículos de combustión interna a los híbridos convencionales, los híbridos enchufables y los eléctricos de autonomía extendida (siendo estos dos últimos capaces de producir cero emisiones en determinadas condiciones).

Entre 2022 y 2023, los taxis y VTC híbridos y de emisión cero en la app han pasado del 43 % al 51 %.

En las siguientes secciones, te contamos cómo hemos ayudado a los conductores a **pasarse a vehículos de cero emisiones con incentivos, descuentos y ayudas.**



NUESTRO PILAR MEDIOAMBIENTAL EN CIFRAS

+34 %

aumento de taxis y VTC de cero emisiones en nuestra app de 2022 a 2023



238 millones

de km recorridos con taxis y VTC híbridos y de cero emisiones en nuestra app en 2023



46 %

de trayectos hechos con taxis y VTC híbridos y de cero emisiones en 2023



11 196

taxis y VTC de cero emisiones en 2023



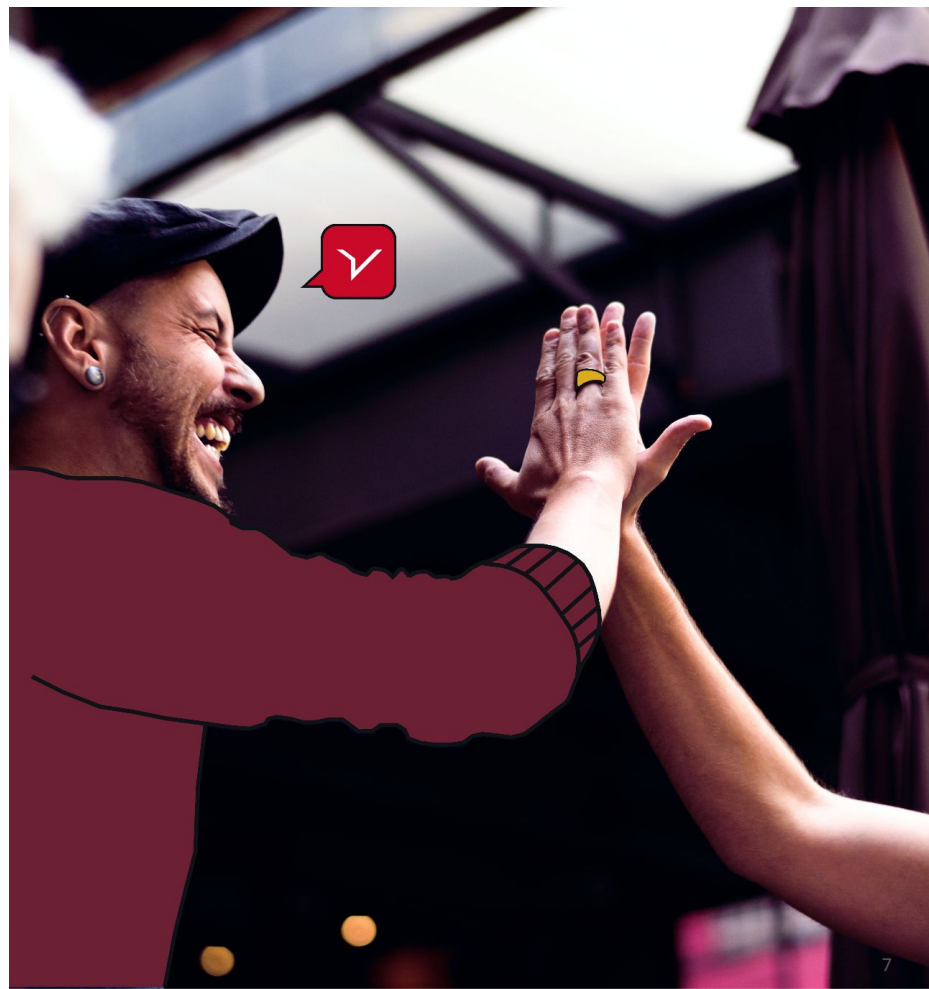
57 %

porcentaje de taxis y VTC añadidos a la app en 2023 que son de cero emisiones o híbridos



2067

toneladas de CO2 ahorradas en 2023 con los coches compartidos eléctricos de la app



NOTA: en el glosario se incluyen las definiciones de los distintos términos.

SEGURIDAD

La esencia de FREENOW es la libertad: llevarte adonde quieras y cuando quieras. Pero no nos conformamos con llevarte a tu destino. **Nuestra máxima prioridad es garantizar tu seguridad**, así como la del resto de usuarios, conductores y habitantes de la ciudad.

Somos la superapp de movilidad, lo que significa que comprendemos las diversas necesidades de seguridad de los distintos medios de transporte. Cada trayecto, ya sea en patinete o en coche, conlleva una serie de consideraciones, y nuestro compromiso es tenerlas todas en cuenta para garantizar que te desplaces de la forma más segura posible.

Por eso siempre estamos innovando, buscando las mejores soluciones e incorporando nuevas funciones de seguridad para garantizar la seguridad de todos.

Descubre más sobre estas funciones de la app en las páginas siguientes.

NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

FREENOW y la seguridad

FREENOW apuesta por que nuestra plataforma sea más segura para todos a través de un enfoque proactivo de gestión de la seguridad. Si bien no existe un planteamiento único para gestionar la seguridad, nuestro equipo de respuesta en esta materia aplica un procedimiento de seguridad coherente a escala global, al tiempo que colabora estrechamente con las fuerzas del orden y las autoridades responsables de la concesión de licencias.

Documentos en vigor

En FREENOW, realizamos evaluaciones de cumplimiento para asegurarnos de que toda la documentación obligatoria para conductores, empresas y vehículos se recopila de acuerdo con las leyes y normativas locales.

Si a un conductor o a una empresa les falta algún documento, está caducado o ha sido rechazado, se les bloquea hasta que suban el documento correspondiente.



SEGURIDAD EN LA APP

INFORME SOBRE
LA
SOSTENIBILIDAD

Puntos destacados
del año 2023

Medio ambiente

Compromiso con
nuestras ciudades y
el desarrollo
comunitario

Talento y
condiciones de
trabajo

Seguridad

APÉNDICE

Hemos mejorado y añadido funciones a nuestra app para garantizar la seguridad de usuarios, conductores y, en definitiva, de todas las personas que se desplazan.

Veamos algunas de ellas:

PERFIL DEL CONDUCTOR

Antes de subirse a un coche, los pasajeros pueden ver el perfil del conductor, con valoraciones, fotos, matrículas y más.

NÚMERO DE TELÉFONO OCULTO

Los pasajeros y los conductores pueden llamarse directamente a través de la app FREENOW, sin tener que compartir sus números de teléfono.

CUESTIONARIO DE SEGURIDAD

A veces pedimos a los usuarios que respondan a un breve cuestionario de seguridad antes de alquilar un patinete. Así nos aseguramos de que saben todo lo necesario para usarlo.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Al alquilar vehículos de 2 ruedas y coches compartidos, compartimos información importante con el usuario para garantizar la seguridad de todos.

ASISTENCIA EN LA APP

Desde la misma app, los usuarios pueden informar de cualquier problema de seguridad.

FOTO AL APARCAR

Pedimos a los usuarios que, al aparcarse, hagan una foto del vehículo para asegurarnos de que lo dejan en el buen sitio y de que no obstrucen la vía pública.

ZONAS DE APARCAMIENTO

Los usuarios pueden consultar en la app las zonas de aparcamiento para así encontrar siempre el mejor sitio para dejar su vehículo de 2 ruedas o coche compartido.

VALORACIÓN DEL TRAYECTO

Tanto los usuarios como los conductores pueden dejar una valoración al final del trayecto. De este modo, contribuimos a la seguridad de ambos.

UBICACIÓN EN TIEMPO REAL

Hacemos un seguimiento de todos los trayectos para saber dónde estás y poder actuar con rapidez en caso de emergencia.