

UNSER UNTERNEHMEN IN ZAHLEN

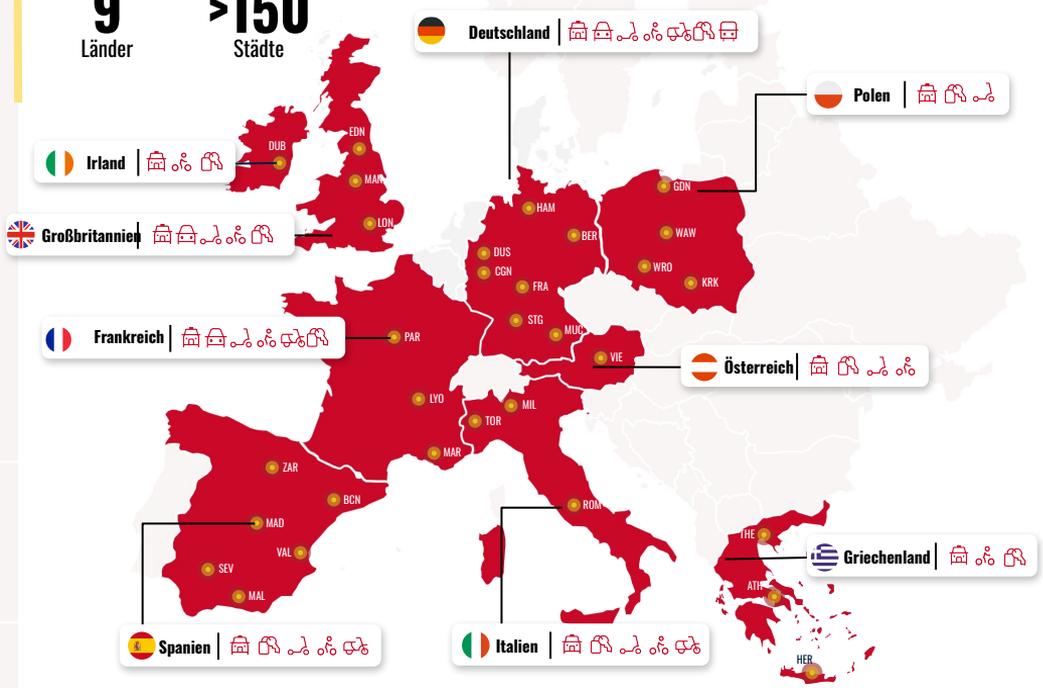
Einführung

Unser Unternehmen
in Zahlen

Nachhaltigkeits-
strategie und
Wesentlichkeits-
bewertung

9
Länder

>150
Städte



>200 Tsd.
Taxi/PHV



>160 Tsd.



>30 Tsd.
Carsharing-
Fahrzeuge



>40 Tsd.



>1 Mio.
Mietwagen



>13 Tsd.



>150 Tsd.
Fahrer*innen Taxi/PHV

16
Mobilitäts-
partner



- © Free2move | SHARENOW | emmy | MILES
- TIER | ELYP | dott | forest | Hertz
- cooltra | SIXT | share | ridemovi | Europcar
- voï. ZITY | Traficar | AVIS | Budget

HIGHLIGHTS

SUSTAINABILITY
REPORT

Highlights im
Jahr 2023

Umwelt

Engagement für
Städte und
Gemeinden

Personal- und
Arbeitsbedingungen

Sicherheit

ANHANG



NEUER
NACHHALTIGKEITS-AUSSCHUSS
UND
**ERSTER
SUSTAINABILITY
REPORT**



51 %
EMISSIONSFREIE
UND HYBRIDE TAXIS/PHVs
IN DER APP

**+35 % AKTIVE
BARRIEREFREIE
FAHRZEUGE IN DER
APP**



UNSERE
THG-REDUKTIONS-
ZIELE ENTSPRECHEN
DEN VORGABEN DER
**SCIENCE
BASED
TARGETS
INITIATIVE
(SBTI)**



ZIELE FÜR 2030
(GEMESSEN AN 2021):

42 % WENIGER
SCOPE-2-EMISSIONEN

52 % WENIGER
SCOPE-3-EMISSIONEN
PRO SERVICE-KM



**TEAM AUS ÜBER 60
NATIONALITÄTEN**

**3,5 MIO. € GESPENDET
AN DAS INTERNATIONALE KOMITEE
VOM ROTEN KREUZ (IKRK)
ÜBER AUFRUNDEN- UND
SPENDEN-FUNKTION IN DER APP**

START DER
**FREENOW
ACADEMY,**
EINER LERNPLATTFORM
FÜR UNSERE
MITARBEITENDEN



ISO-27001-ZERTIFIZIERUNG
FÜR UNSER INFORMATIONS-
SICHERHEITS-
MANAGEMENTSYSTEM



ERSTE APP IN
GROßBRITANNIEN, IN DER
FAHRER*INNEN IHREN
**BESCHÄFTIGUNGS-
STATUS WÄHLEN
KÖNNEN**



UNSERE VISION? NETTO-NULL-EMISSIONEN

Im Jahr 2020 haben wir uns auf die Reise begeben, eine emissionsfreie Plattform zu werden. Seitdem haben wir große Fortschritte erzielt.

Die App bietet heute die **meisten elektrischen Verkehrsmittel** in Metropolen wie London und Dublin, darunter eine Vielzahl von Optionen wie E-Scooter, E-Roller und E-Bikes sowie öffentliche Verkehrsmittel wie Bus und Bahn.

Das ist zwar bereits ein gewaltiger Schritt, reicht allein aber noch nicht aus, um unser Netto-Null-Ziel zu erreichen. Auch viele externe Faktoren, wie Behörden, Fahrer*innen, Fahrgäste, Fahrzeughersteller und Energieversorger, spielen eine Rolle. Deshalb unterstützen wir unsere Stakeholder, die besten Entscheidungen zu treffen.

Außerdem haben wir uns entschieden, keine Emissionszertifikate zu kaufen. Stattdessen wollen wir uns zunächst **ganz auf die Reduzierung unserer CO2-Emissionen konzentrieren**. Wir glauben, dass das der richtige Weg ist, um unsere Ziele für die Zukunft zu erreichen.



UNSERE ZIELE

Im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsstrategie wurden unsere Ziele im Januar 2024 von der Science Based Targets Initiative (SBTi) validiert.

Die SBTi unterstützt Unternehmen mit einem unabhängigen Expertenteam bei der Validierung ihrer THG-Reduktionsziele.

Unser Validierungsprozess begann im Jahr 2023. Der erste Schritt auf dem Weg dorthin war ein klares Verständnis unserer aktuellen Emissionen. Anhand des **Greenhouse Gas (GHG) Protocol** haben wir zunächst die CO₂-Emissionen unseres Geschäfts in drei Bereichen bestimmt:

- **SCOPE 1:** Emissionen, die ein Unternehmen direkt verursacht oder kontrolliert.
- **SCOPE 2:** Emissionen, die ein Unternehmen indirekt durch den Zukauf von Strom, Wärme oder Dampf verursacht.
- **SCOPE 3:** Alle anderen indirekten Emissionen im Zusammenhang mit den Aktivitäten eines Unternehmens, die nicht unter dessen direkter Kontrolle stehen.

Im Januar 2024 hat die SBTi schließlich unsere Ziele für die Reduzierung der THG-Emissionen bis 2030 offiziell bestätigt.

Gegenüber dem Jahr 2021 wollen wir Folgendes reduzieren:

42 %
unserer absoluten
Scope-2-Emissionen

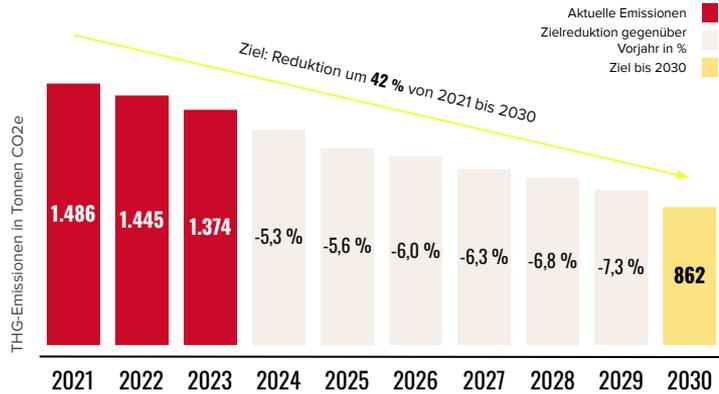
52 %
unserer Scope-3-Emissionen
pro Service-Km



¹ Als Plattformbetreiber verursachen wir keine Emissionen, die in die Kategorie „Scope 1“ fallen, weshalb wir keine Scope-1-Ziele definiert haben.

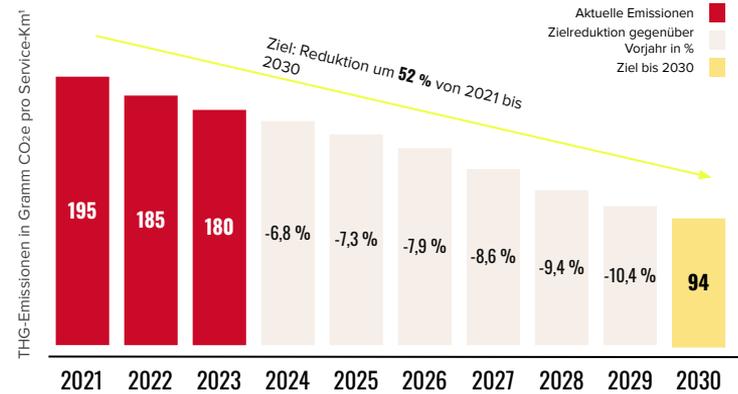
UNSERE THG-EMISSIONEN

SCOPE 2 – AKTUELLE UND ZIEL-EMISSIONEN



18 % des Ziels im Jahr 2023 erreicht

SCOPE 3 – AKTUELLE UND ZIEL-EMISSIONEN



14 % des Ziels im Jahr 2023 erreicht

SCOPE 2: Umfasst den Kauf und Verbrauch von Strom und Wärme in unseren Büros. Wir berechnen unsere Scope-2-Emissionen derzeit standortbezogen. Um sie zu senken, planen wir, die Energieeffizienz in unseren Büros zu verbessern und uns weiter in Richtung erneuerbare Energien zu bewegen.

SCOPE 3: Der Großteil dieser Emissionen setzt sich aus sogenannten Wheel-to-Wheel-Emissionen aus den über die App gebuchten Fahrten zusammen, die in die Kategorie „Gebrauch verkaufter Produkte“ fallen (98 % im Jahr 2023). Um unsere Ziele für 2030 zu erreichen, müssen wir die Elektrifizierung der Taxis und PHVs beschleunigen und mehr Alternativen zu Fahrzeugen mit Verbrennungsmotor anbieten.

HINWEIS: Weitere Informationen findest du in der Aufstellung unserer THG-Emissionen im Anhang.

¹Service-Km steht für die Gesamtstrecke der mit Taxis, PHVs und Carsharing-Fahrzeugen in der App zurückgelegten Fahrten. Wir haben uns für diese Kennzahl entschieden, weil sie unsere Tätigkeit gut abbildet. Die Zahl der Service-Kilometer dürfte zwischen 2021 und 2030 zunehmen, da mehr Fahrgäste die App nutzen werden und wir vorhaben, weiter zu wachsen und in neue Gebiete zu expandieren.



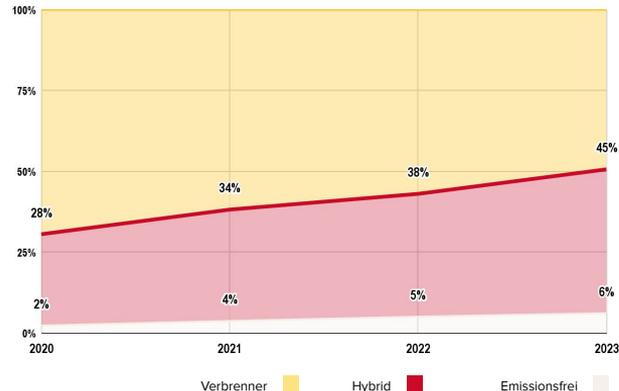
GREENHOUSE
GAS PROTOCOL

TAXI UND PHV ELEKTRIFIZIERUNG

Wie bereits erwähnt, entfallen **über 95 % unserer Emissionen auf Fahrten mit der App**. Dementsprechend müssen wir diesem Bereich besondere Aufmerksamkeit widmen, um unseren CO2-Fußabdruck zu verringern. Der Weg dorthin führt über die Elektrifizierung unserer Fahrzeugflotte.

In den letzten Jahren haben wir daher **die Zahl der emissionsfreien Taxis und PHVs** (vollelektrisch oder mit Brennstoffzellen betrieben) in der App **erhöht**.

ANTEIL TAXI & PHV IN DER FREENOW APP



Nicht alle Fahrer*innen haben die Möglichkeit, auf vollelektrische Fahrzeuge umzusteigen. Und obwohl Hybridfahrzeuge nur ein Zwischenschritt auf dem Weg zu vollelektrischer Mobilität sind, **unterstützen wir den Übergang vom Verbrenner** zum klassischen Hybrid, Plug-in-Hybrid und Elektroauto mit verlängerter Reichweite (die beiden letztgenannten sind unter bestimmten Bedingungen emissionsfrei).

Wir haben den Anteil der emissionsfreien und hybriden Taxis und PHVs in der App zwischen 2022 und 2023 von 43 auf 51 % erhöht.

In den nächsten Abschnitten erfährst du mehr darüber, wie wir unsere Fahrer*innen **mit Anreizen, Rabatten und Zuschüssen beim Umstieg auf emissionsfreie Fahrzeuge unter die Arme greifen**.



UNSERE UMWELTLEISTUNG IN ZAHLEN

+34 %

mehr emissionsfreie Taxis
und PHVs in unserer App
zwischen 2022 und 2023



238 Mio.

Kilometer wurden 2023 mit
emissionsfreien
und hybriden Taxis und
PHVs in unserer App
zurückgelegt 

46 %

der Fahrten wurden 2023 mit
emissionsfreien und hybriden
Taxis und PHVs
zurückgelegt 

11.196

emissionsfreie Taxis und
PHVs im Jahr 2023 

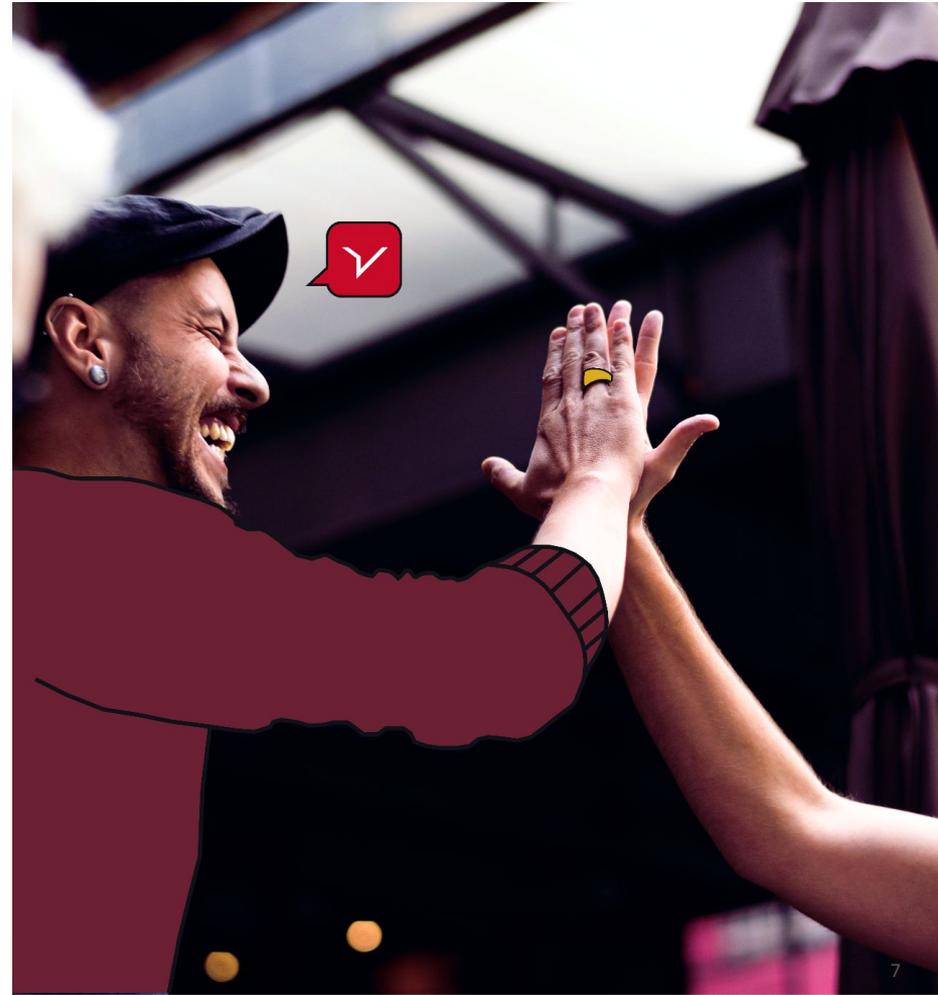
57 %

der 2023 in die App
aufgenommenen Taxis und
PHVs sind emissionsfrei oder
hybrid 

2.067

Tonnen CO2 wurden im 2023
mit den elektrischen
Carsharing-Fahrzeugen in der
App eingespart 

HINWEIS: Definitionen der verschiedenen Begriffe findest du im Glossar.



SICHERHEIT

Bei FREENOW genießen die Fahrgäste größtmögliche Freiheit: Wir bringen sie immer flexibel und bequem von A nach B. Aber das ist noch nicht alles. **An erster Stelle steht bei uns die Sicherheit** – für Fahrgäste, Fahrer*innen und alle anderen in der Stadt.

Als Super-App für Mobilität wissen wir, welche Sicherheitsanforderungen die verschiedenen Verkehrsmittel mit sich bringen. Vom E-Scooter bis zum Mietwagen sind für jede Fahrt andere Aspekte zu berücksichtigen, um die Sicherheit aller Beteiligten zu gewährleisten.

Deshalb arbeiten wir ständig an Innovationen, suchen nach besseren Lösungen und integrieren neue Sicherheitsfunktionen, um unseren Service noch sicherer zu machen.

Auf den nächsten Seiten erfährst du mehr über diese Funktionen in der App.

UNSER SICHERHEITS-MANAGEMENT

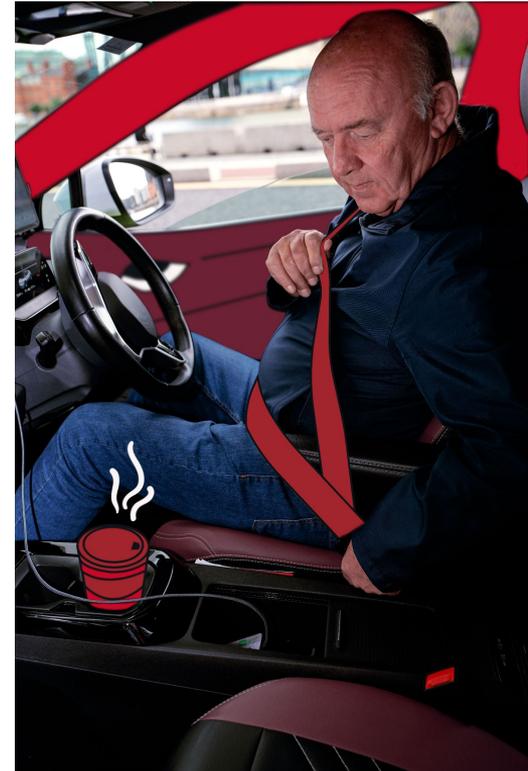
Sicherheit bei FREENOW

Mit einem proaktiven Sicherheitsmanagement wollen wir die FREENOW Plattform für alle noch sicherer machen. Da es hier jedoch keine Universallösung gibt, setzt unser erfahrenes Sicherheitsteam auf ein global abgestimmtes Sicherheitsverfahren und arbeitet dabei eng mit den zuständigen Behörden zusammen.

Lückenlose Dokumentation

Bei FREENOW führen wir regelmäßige Compliance-Prüfungen durch, um sicherzustellen, dass uns für alle Fahrer*innen, Flottenbetreiber und Fahrzeuge die gesetzlich vorgeschriebenen Dokumente vorliegen.

Wenn Dokumente fehlen, abgelaufen sind oder abgelehnt wurden, werden die betreffenden Fahrer*innen oder Flottenbetreiber in der App gesperrt, bis das richtige Dokument hochgeladen wird.



SICHERHEIT IN DER APP

SUSTAINABILITY
REPORT

Highlights
im Jahr 2023

Umwelt

Engagement für
Städte und
Gemeinden

Personal- und
Arbeitsbedingungen

Sicherheit

ANHANG

Wir führen regelmäßig neue oder verbesserte Funktionen ein, um die Sicherheit von Fahrgästen, Fahrer*innen und anderen Verkehrsteilnehmern zu gewährleisten.

Einige davon findest du hier:

FAHRERPROFIL

Bevor sie einsteigen, sehen die Fahrgäste ein Profil mit Bewertungen, Bildern, Kennzeichen und weiteren Informationen zu den Fahrer*innen.

VERBORGENE TELEFONNUMMER

Fahrgäste und Fahrer*innen können direkt über die FREENOW App kommunizieren, ohne Telefonnummern austauschen zu müssen.

SICHERHEITSFRAGEN

Beim Ausleihen von E-Scootern müssen die Fahrgäste gelegentlich einige Sicherheitsfragen beantworten. Damit wollen wir sicherstellen, dass sie über alle notwendigen Kenntnisse verfügen.

SICHERHEITSANWEISUNGEN

Bei der Buchung von Zweirädern und Carsharing zeigen wir den Fahrgästen wichtige Informationen an, um die Sicherheit aller Beteiligten zu gewährleisten.

IN-APP-UNTERSTÜTZUNG

Die Fahrgäste können mögliche Sicherheitsprobleme direkt über die App melden.

PARKFOTO

Nach der Fahrt fordern wir die Fahrgäste auf, ein Foto vom geparkten Fahrzeug zu machen, um sicherzugehen, dass es an der richtigen Stelle steht und die Straße frei von Hindernissen ist.

PARKZONEN

Fahrgäste können in der App nach Parkzonen suchen, um immer den besten Ort zum Abstellen ihres Zweirads oder Carsharing-Fahrzeugs zu finden.

FAHRTBEWERTUNG

Sowohl Fahrgäste als auch Fahrer*innen können bei Fahrtende eine Bewertung hinterlassen. Das hilft uns, die Sicherheit für alle zu verbessern.

IMMER AUF DEM RADAR

Wir verfolgen alle Fahrten live mit, damit wir immer den Standort des jeweiligen Fahrzeugs kennen und im Notfall schnell reagieren können.