

ENQUÊTE SUR LES AVANTAGES SOCIAUX EN EUROPE 2023

FRANCE

FREENOW FEEL FREENOW FEEL FREENOW **FEEL FREENOW** FEEL FREENOW FEEL FREENOW FEEL FREENOW

SOMMAIRE



01.	INTRODUCTION	p.03
02.	DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES	p.05
03.	IMPACT DES AVANTAGES SUR LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION	p.10
04.	PRINCIPAUX AVANTAGES	p.15
05.	TÉLÉTRAVAIL & TRAVAIL HYBRIDE	p.20
06.	ENGAGEMENTS & RSE	p.23
07.	AVANTAGES MOBILITÉ POUR LES EMPLOYÉS	p.26
08.	CONCLUSION	p.31

01.

INTRODUCTION

INTRODUCTION

INTRODUCTION

INTRODUCTION

INTRODUCTION

INTRODUCTION

INTRODUCTION

Avènement du télétravail et du travail hybride, vague de démissions, inflation et hausse des salaires : le monde du travail, tous secteurs confondus, a connu de très forts bouleversements au cours des cinq dernières années.

Par conséquent, si vous souhaitez rester une entreprise appréciée de votre personnel et des nouveaux talents, vous ne pouvez plus vous cantonner aux mêmes mesures qu'il y a cinq ans. Votre stratégie se doit d'accompagner les évolutions du marché, sinon vous risquez de vous faire distancer.

Et à l'heure de l'explosion des coûts et de l'inflation, vos collaborateurs et collaboratrices doivent être motivés et se sentir appréciés à leur juste valeur.

Comment renforcer votre marque d'employeur et vous démarquer de la concurrence ? Une solution consiste à augmenter les salaires. Mais comme le

coût de vie augmente plus vite que votre budget, vous aurez du mal à contenter tout le monde. Passez plutôt au crible les avantages que vous offrez pour assurer votre retour sur investissement.

Gaspillez-vous de l'argent dans des avantages que vos équipes en télétravail ne peuvent pas utiliser ou n'en voient pas l'utilité ?

Nous avons fait appel à Kantar Profiles pour créer cette enquête afin de vous aider à concocter une offre d'avantages sociaux que vos équipes apprécient, sans pour autant faire exploser votre budget.

Nous avons fait équipe avec Kantar Profiles pour obtenir des réponses de 3 000 actifs en Europe, dont 500 en France en juin 2023. Cette enquête offre un éclairage et des données exclusives qui vous aideront à mettre au point une stratégie d'allocations et d'avantages adaptée à la nouvelle donne.

02.

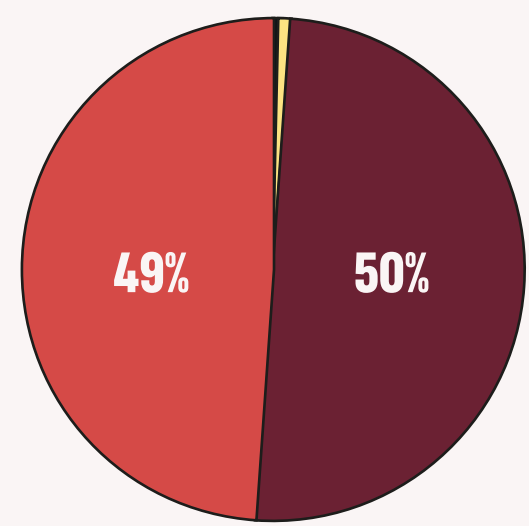
**DONNÉES
DÉMOGRAPHIQUES**

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

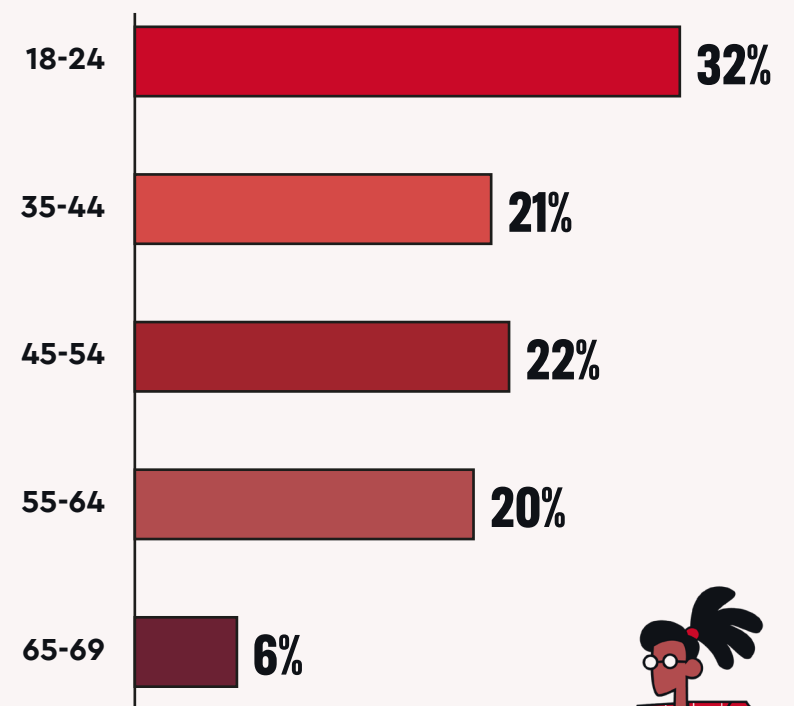
En partenariat avec Kantar Profiles, nous avons interrogé 500 actifs en France qui ont le profil suivant :

- **Travaille actuellement au bureau/en télétravail**
- **Habite dans une ville de plus de 100 000 habitants**
- **Travaille à temps plein ou à temps partiel**

SEXE



ÂGE

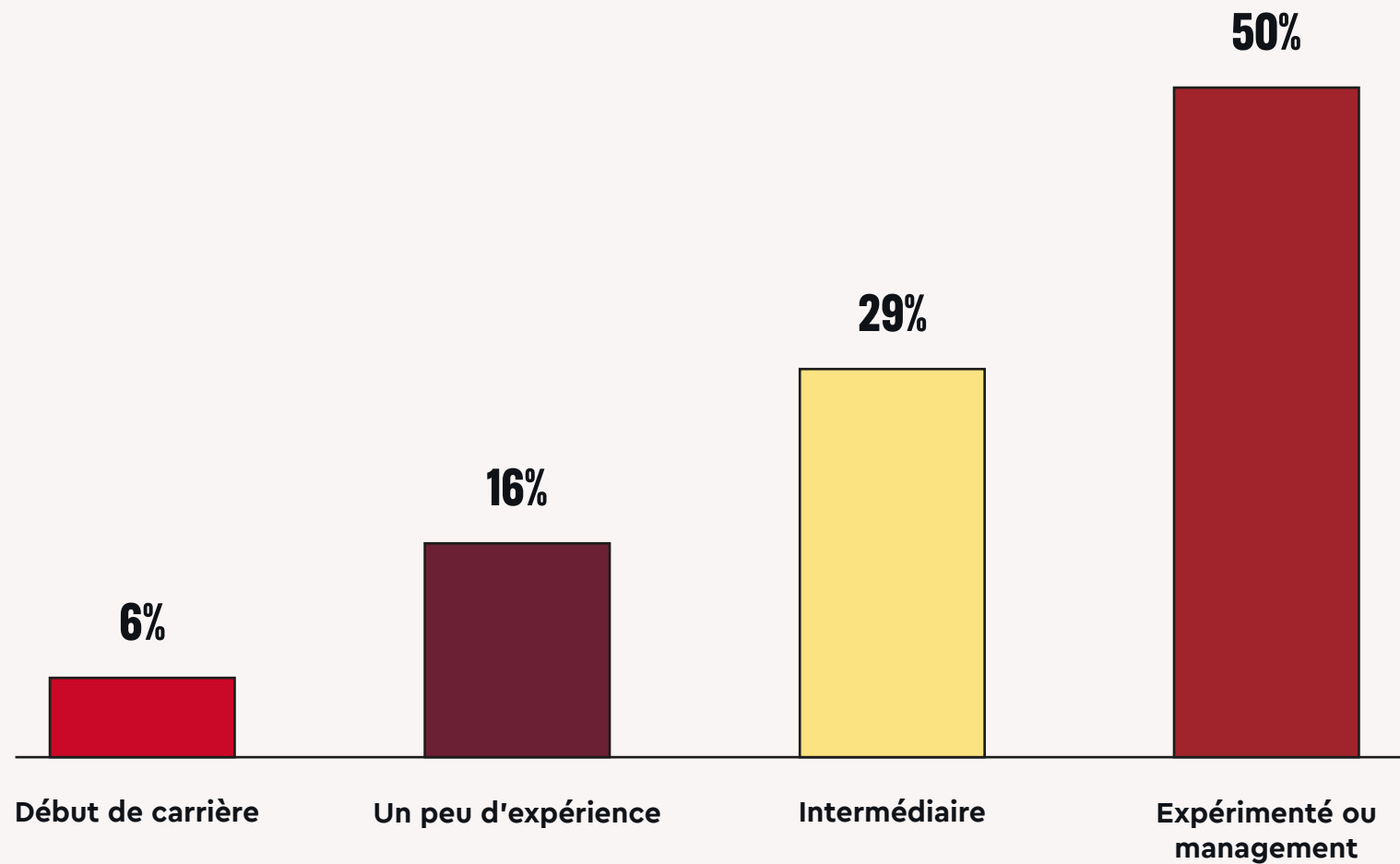


DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

N: 500

S6. Quel est votre niveau d'expérience ?

QUEL EST VOTRE **NIVEAU** D'EXPÉRIENCE ?



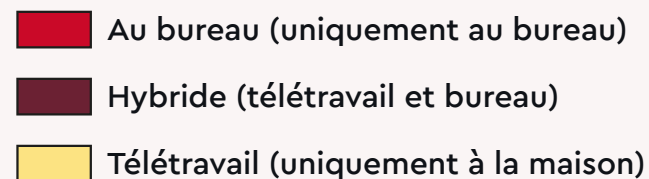
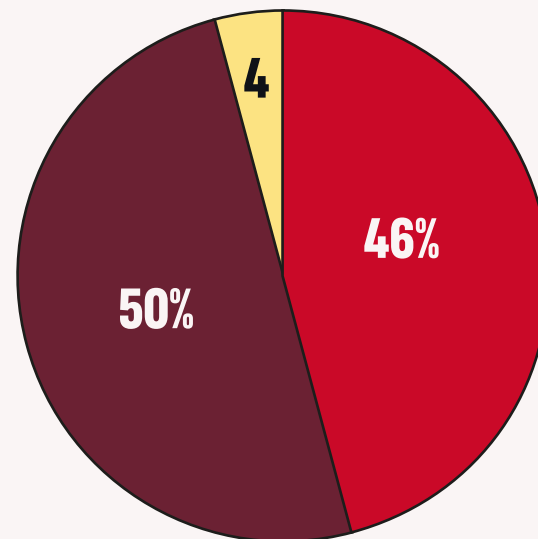
DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

N: 500

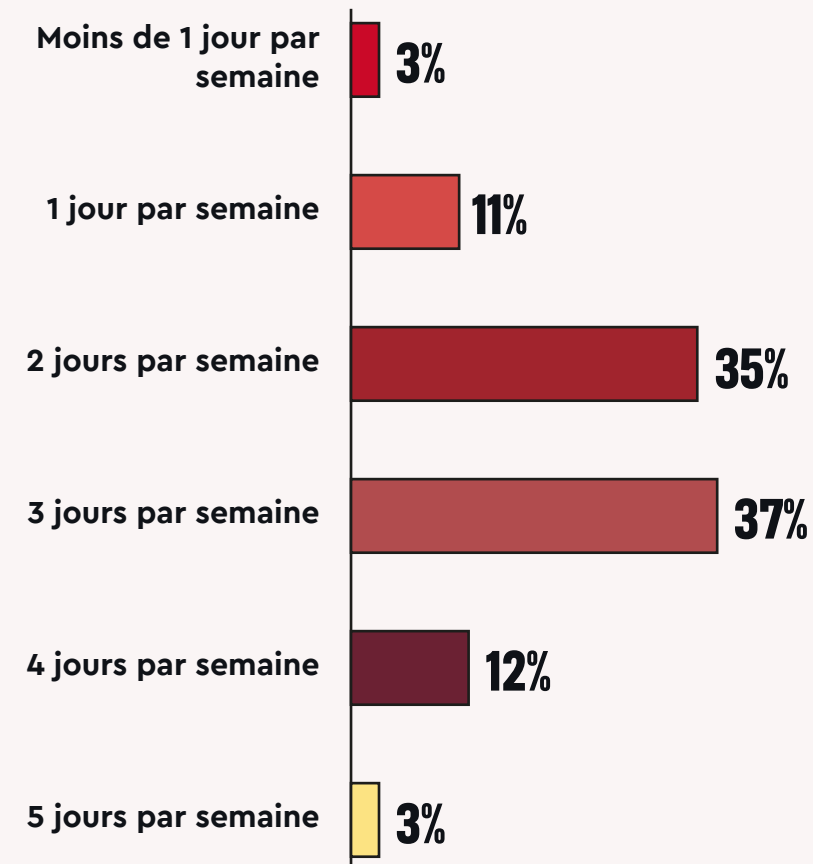
S7. Comment travaillez-vous ?

S7a. Vous avez indiqué avoir un mode de travail hybride. Combien de jours par semaine travaillez-vous en moyenne au bureau ?

COMMENT TRAVAILLEZ-VOUS ?



VOUS AVEZ INDIQUÉ AVOIR UN MODE DE TRAVAIL HYBRIDE. COMBIEN DE JOURS PAR SEMAINE TRAVAILLEZ-VOUS EN MOYENNE AU BUREAU ?

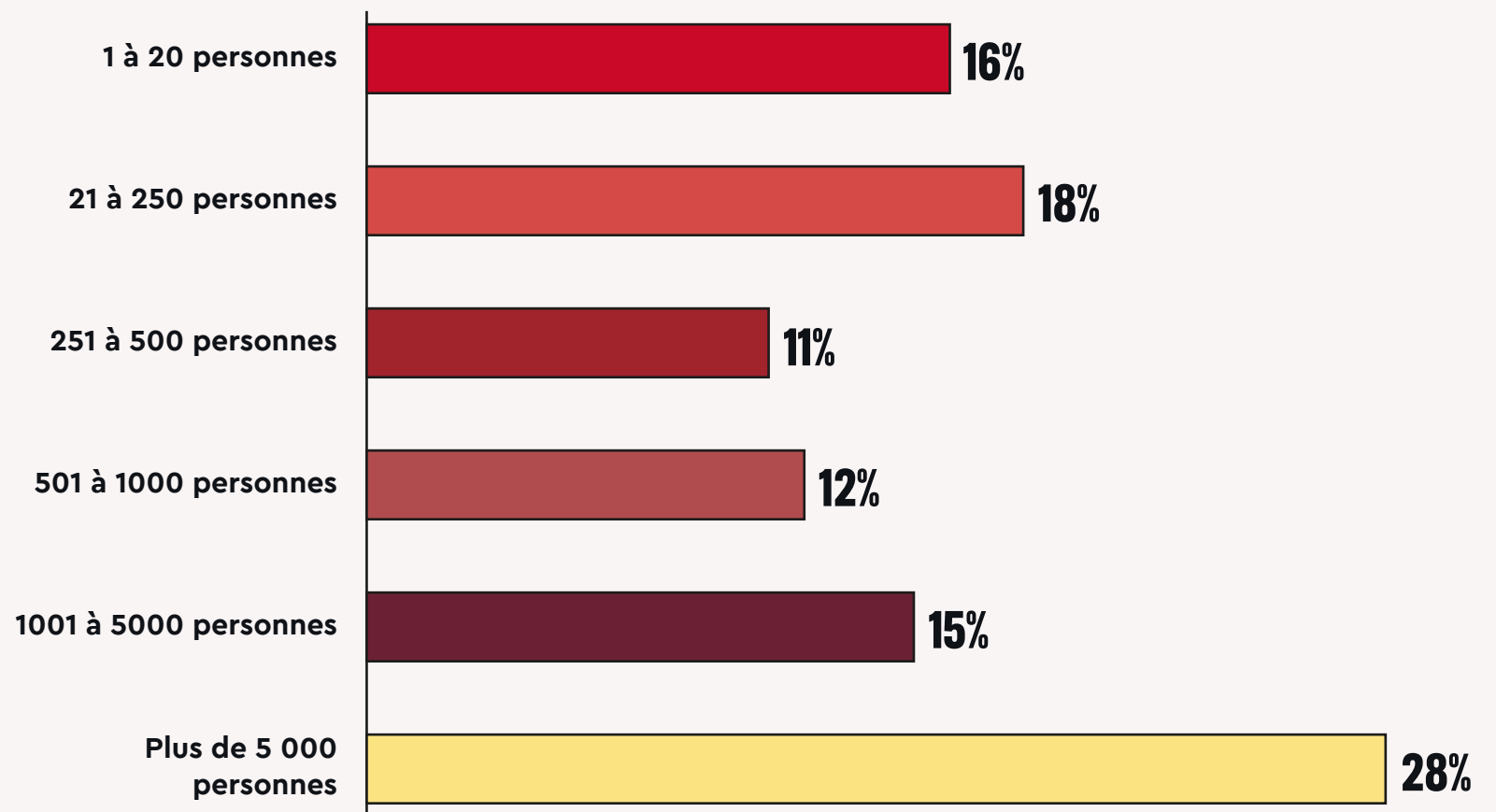


DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

N: 500

S8. Quelle est la taille de votre entreprise (nombre de membres du personnel) ?

QUELLE EST LA **TAILLE** DE VOTRE ENTREPRISE (NOMBRE DE MEMBRES DU PERSONNEL) ?



03.

**IMPACT DES AVANTAGES
SUR LE RECRUTEMENT ET LA
FIDELISATION**

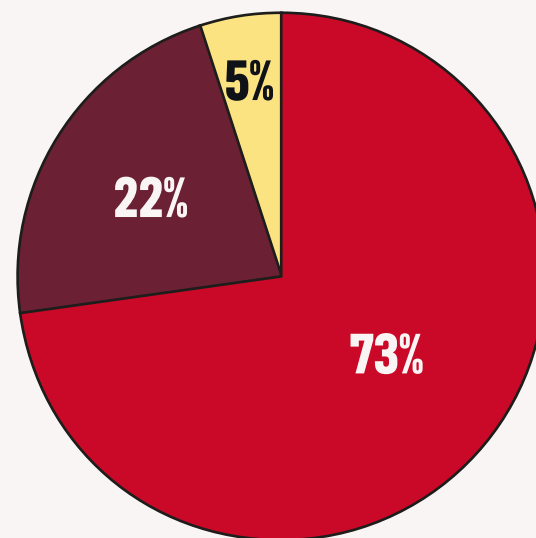
VOS ÉQUIPES SONT-ELLES SATISFAITES DE LEURS AVANTAGES ?

N: 500

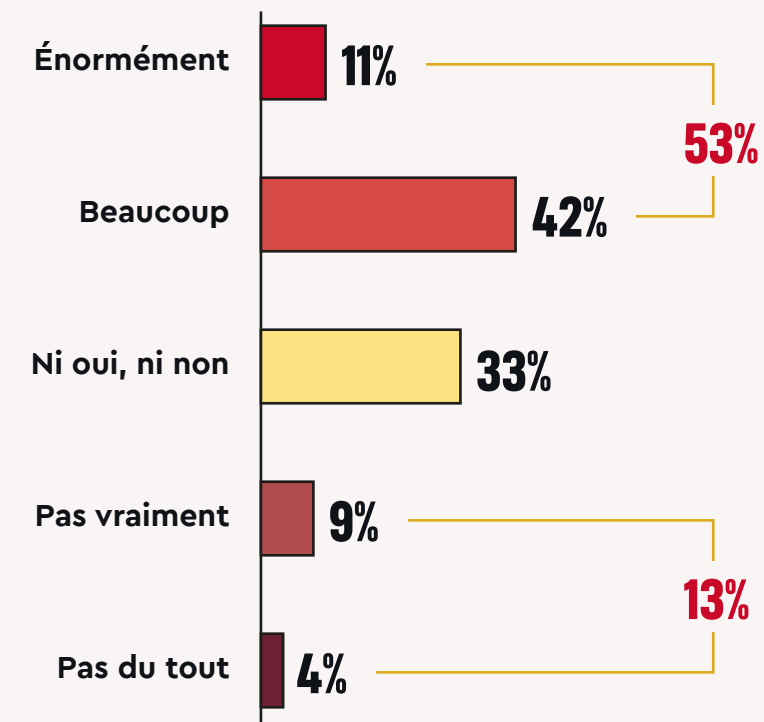
Q1. Votre entreprise propose-t-elle des avantages à son personnel ?

Q2. Appréciez-vous les avantages que votre entreprise offre à ses salariés ?

VOTRE ENTREPRISE **PROPOSE-T-ELLE**
DES AVANTAGES À SON PERSONNEL ?



APPRÉCIEZ-VOUS LES AVANTAGES QUE
VOTRE ENTREPRISE OFFRE À SES SALARIÉS ?

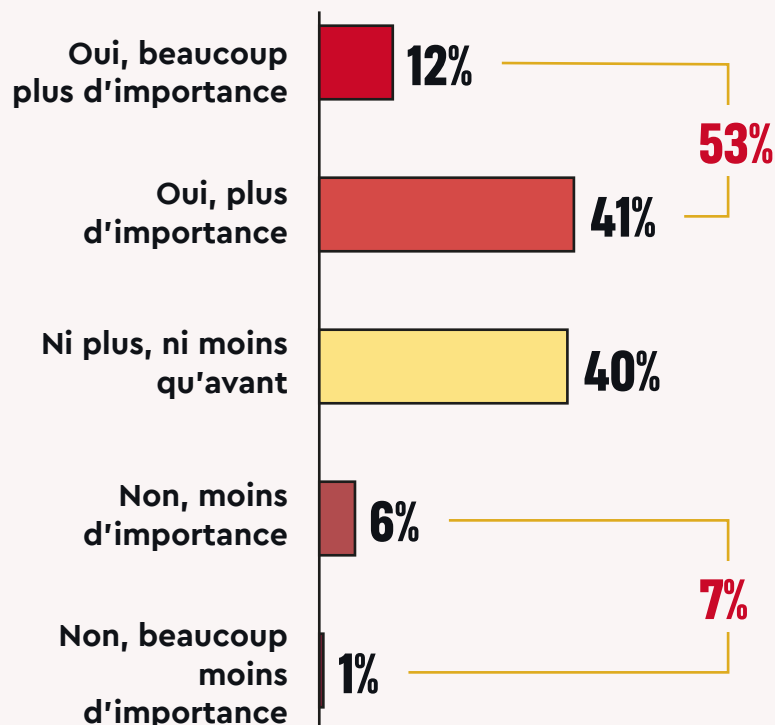


VOS ÉQUIPES SONT-ELLES SATISFAITES DE LEURS AVANTAGES ?

N: 500

Q6. Avez-vous l'impression d'accorder plus d'importance aux avantages sociaux depuis deux ans ?

AVEZ-VOUS L'IMPRESSION D'ACCORDER PLUS D'IMPORTANCE AUX AVANTAGES SOCIAUX DEPUIS DEUX ANS ?



EN BREF :



Seuls 11% des employés sont très satisfaits de leurs avantages sociaux.

4%

Toutefois, seuls 4% des répondants ont indiqué n'être pas du tout satisfaits des avantages qui leur sont offerts.



Les avantages sociaux pèsent de plus en plus dans la balance : 53% des avantages cités ont gagné en importance au cours des 2 dernières années.

53% des répondants français accordent de plus en plus d'importance aux avantages sociaux.

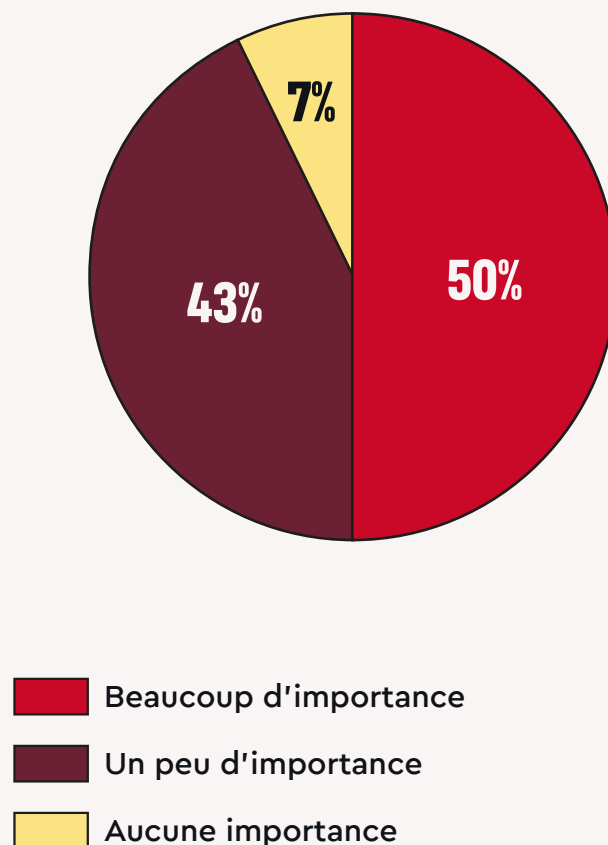
LE SALAIRE EST-IL L'UNIQUE LEVIER DE SATISFACTION ?

N: 500

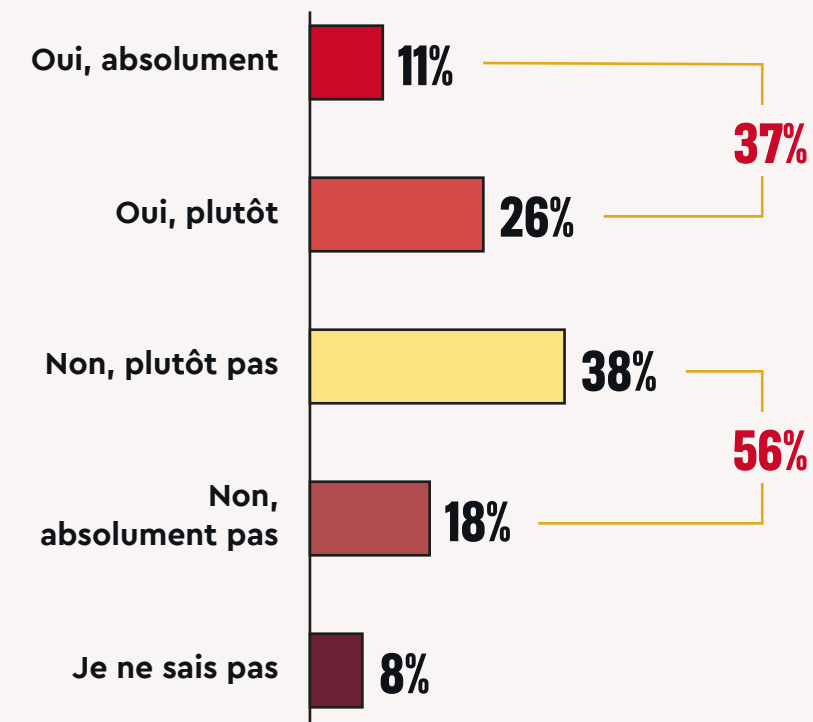
Q3. Lorsque vous recherchez un nouvel emploi, quelle importance accordez-vous aux avantages sociaux ?

Q4. Préférez-vous avoir des avantages sociaux intéressants plutôt qu'un meilleur salaire ? Par exemple plus de jours de congés, des allocations pour le télétravail et la mobilité

LORSQUE VOUS RECHERCHEZ UN NOUVEL EMPLOI, QUELLE **IMPORTANCE** ACCORDEZ-VOUS AUX AVANTAGES SOCIAUX ?



PRÉFÉRERIEZ-VOUS AVOIR DES AVANTAGES SOCIAUX INTÉRESSANTS PLUTÔT QU'UN MEILLEUR **SALAIRE** ?



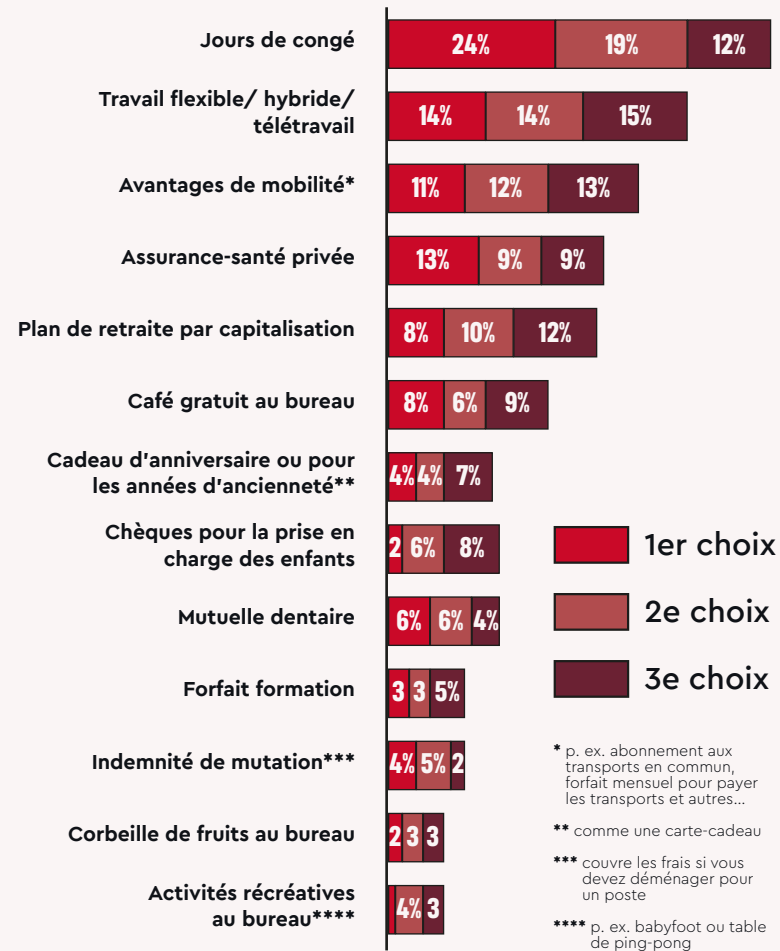
Plus d'un tiers des répondants français préférerait une bonne offre d'avantages sociaux à un salaire élevé. Toutefois, la majorité (56%) ferait le choix inverse

LE SALAIRE EST-IL L'UNIQUE LEVIER DE SATISFACTION ?

N: 182

Q5. Vous avez indiqué préférer des avantages sociaux intéressants plutôt qu'un meilleur salaire. Veuillez sélectionner les 3 avantages que vous choisiriez à la place d'une hausse de salaire. Commencez par l'avantage le plus important pour vous.

LES 3 AVANTAGES QUE VOUS CHOISIRIEZ À LA PLACE D'UNE HAUSSE DE SALAIRE. COMMENCEZ PAR L'AVANTAGE LE PLUS IMPORTANT POUR VOUS.



EN BREF :

56%

Alors que le salaire reste important pour 56% des répondants, il n'est pas le facteur déterminant pour tous.

37%

37% des actifs préfèrent des avantages sociaux intéressants à un meilleur salaire.

93%

Et 93% des répondants ont indiqué que les avantages sociaux ont une influence sur leur recherche d'emploi.



Quels avantages peuvent convaincre des employés à accepter un salaire plus bas ? Des jours de congé supplémentaires, des options d'horaires de travail flexibles et des avantages de mobilité.

Les répondants français qui préfèrent des avantages sociaux intéressants plutôt qu'un meilleur salaire privilégient le nombre de jours de congé, les horaires de travail flexibles et les avantages de mobilité.

04.

PRINCIPAUX

AVANTAGES

AVANTAGES

AVANTAGES

AVANTAGES

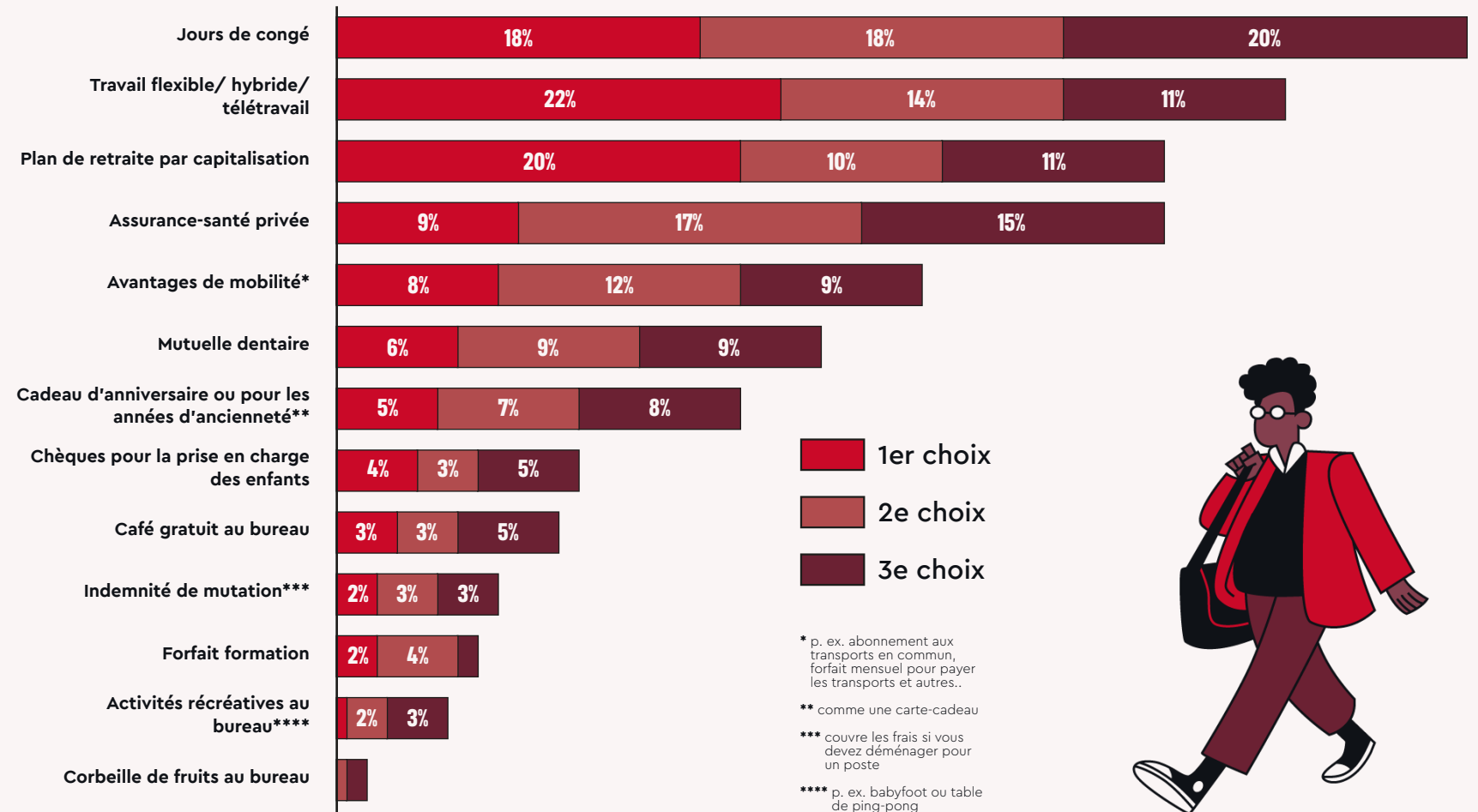
AVANTAGES

LES AVANTAGES ET LES ATTENTES

N: 318 (seuls les répondants qui ne sont pas sûrs / ne préféreraient pas des avantages sociaux intéressants à un meilleur salaire)

Q8. Si vous pouviez choisir, quels types d'avantages privilégieriez-vous ? Veuillez sélectionner les 3 types d'avantages les plus importants pour vous.

LES 3 TYPES D'AVANTAGES LES PLUS IMPORTANTS POUR VOUS.



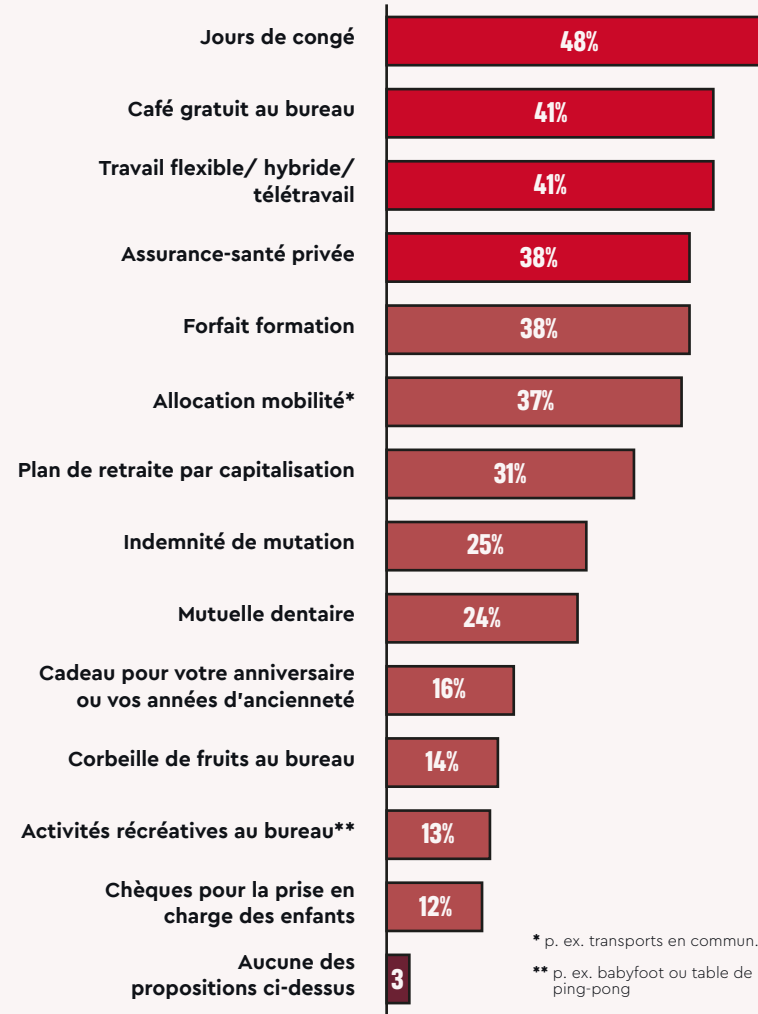
Les répondants français qui valorisent plus un salaire important et sont moins sensibles aux avantages sociaux, privilégieraient néanmoins le nombre de jours de congé, les horaires de travail flexibles et les plans de retraite par capitalisation.

LES AVANTAGES ET LES ATTENTES

N: 500

Q9. Parmi les avantages suivants, lesquels ne considérez-vous pas comme un avantage, mais devraient être fournis d'office par toutes les entreprises ?

LESQUELS NE CONSIDÉREZ-VOUS PAS COMME UN AVANTAGE, MAIS DEVRAIENT ÊTRE FOURNIS D'OFFICE PAR TOUTES LES ENTREPRISES ?



EN BREF :



Les jours de congé figurent en tête des avantages, mais 48% des répondants ne les considèrent pas comme un véritable avantage.

41%

Les horaires de travail flexibles sont devenus aussi communs que la mise à disposition gratuite de café au bureau : pour 41% des personnes interrogées, cela n'est plus un avantage.



Tous les répondants (aussi bien ceux qui préfèrent de bons avantages sociaux à un meilleur salaire, que le contraire) n'accordent pas beaucoup d'importance aux corbeilles de fruits, aux activités récréatives au bureau et aux subventions pour des formations.

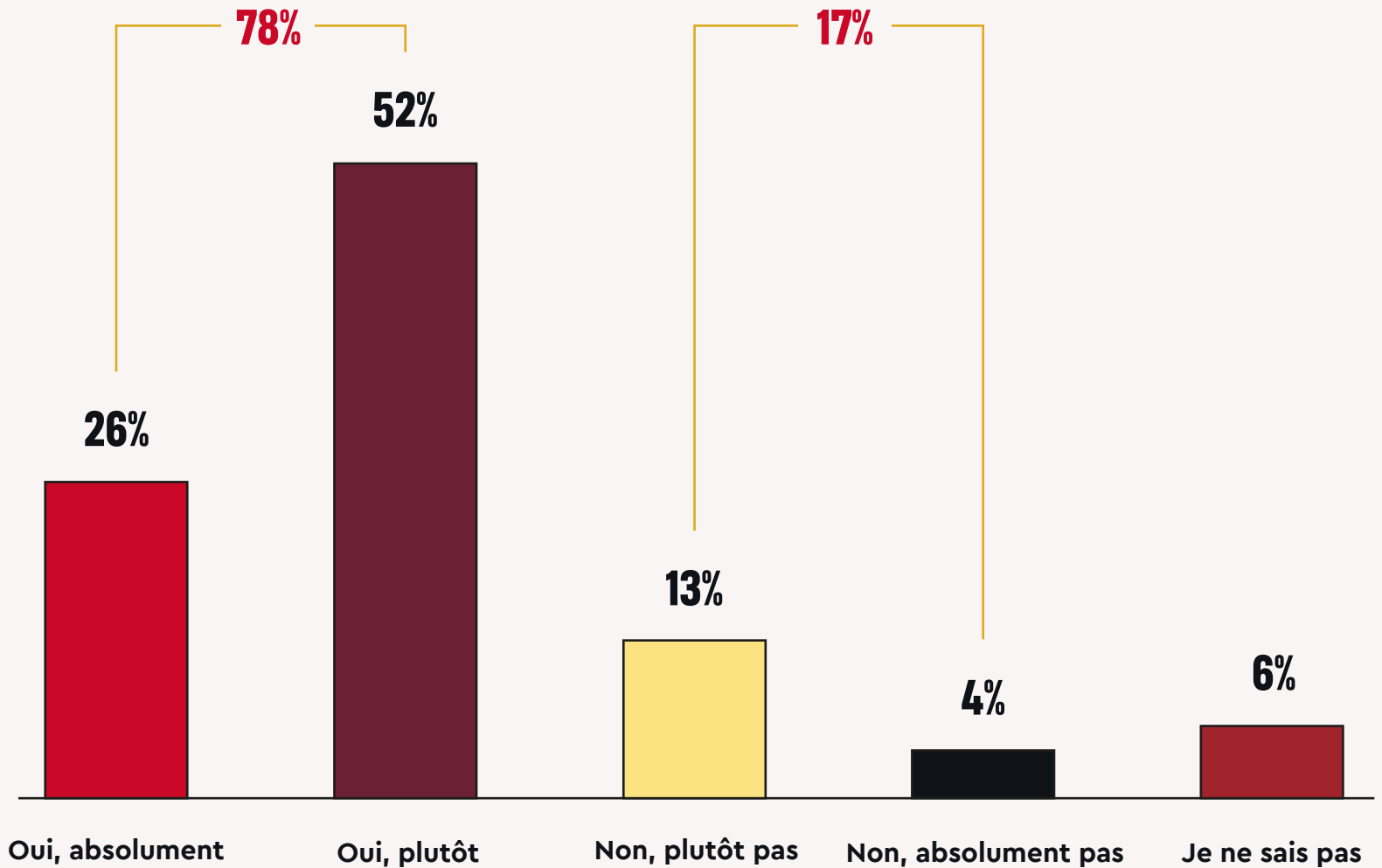
Le nombre de jours de congé, le café gratuit au bureau, et les horaires de travail flexibles ne sont pas perçus comme des avantages sociaux par les répondants français.

L'EXPLOSION DU COÛT DE LA VIE

N: 500

Q10. Nous assistons à une hausse des coûts du chauffage, de mobilité et de l'énergie. Souhaiteriez-vous que les entreprises apportent ici une aide ?

NOUS ASSISTONS À UNE HAUSSE DES COÛTS DU CHAUFFAGE, DE MOBILITÉ ET DE L'ÉNERGIE. SOUHAITERIEZ-VOUS QUE LES ENTREPRISES APPORTENT ICI UNE AIDE ?



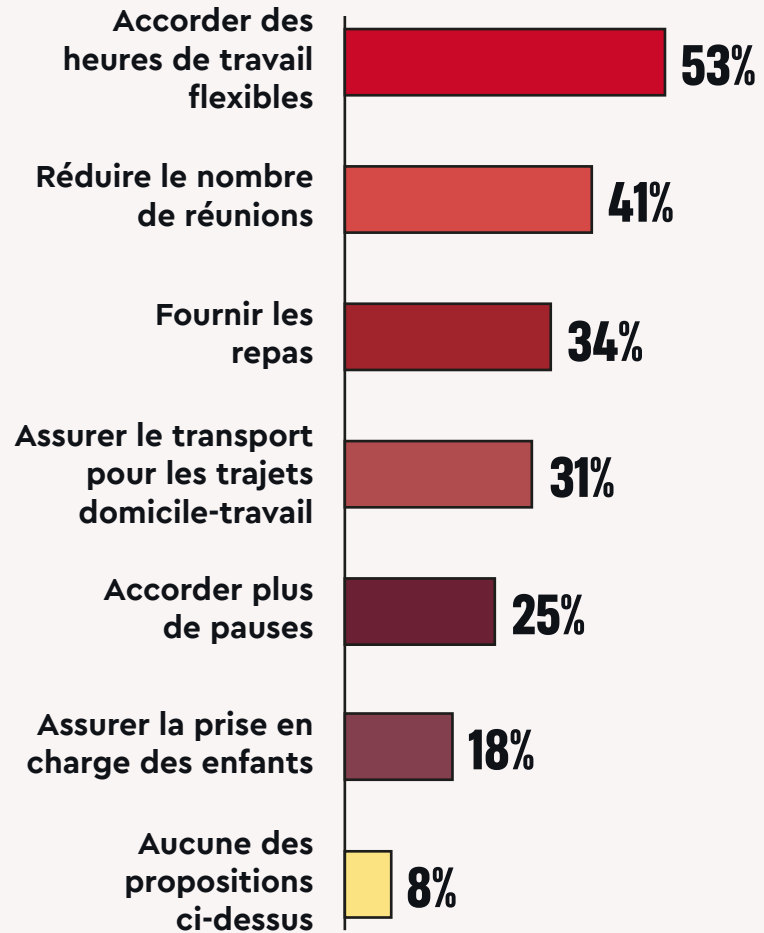
Près de 80% des répondants souhaitent des avantages qui les aident à faire face à l'augmentation des coûts de chauffage, de mobilité et d'énergie.

L'EXPLOSION DU COÛT DE LA VIE

N: 500

Q11. Pensez à une journée de travail normale. Qu'est-ce que votre entreprise pourrait faire pour rendre votre quotidien moins stressant ?

QU'EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE POURRAIT FAIRE POUR RENDRE VOTRE QUOTIDIEN MOINS STRESSANT ?



EN BREF :

4/5

4 répondants sur 5 apprécieraient aujourd'hui des mesures qui les aident à faire face à l'explosion du coût de la vie.

50%

50% des actifs souhaitent des horaires de travail plus flexibles.



Un meilleur équilibre vie privée-vie professionnelle et moins de réunions permettraient d'augmenter la satisfaction et de réduire le niveau de stress de vos équipes.

05.

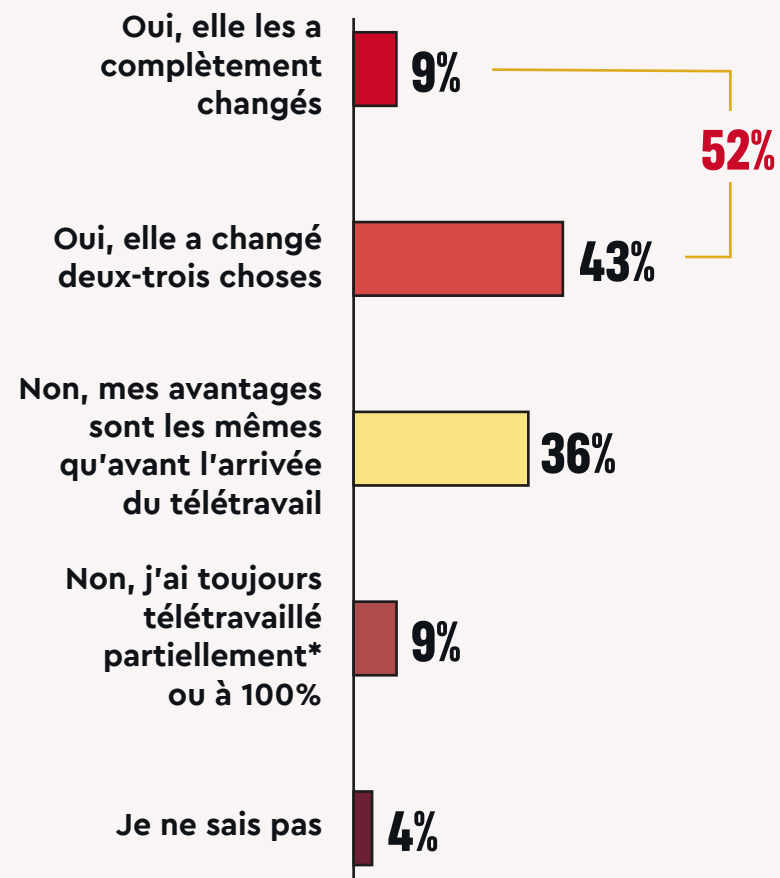
**TÉLÉTRAVAIL &
TRAVAIL
HYBRIDE**

TÉLÉTRAVAIL

N: 270 (seuls les répondants qui travaillent au bureau et de chez eux / télétravaillent à 100%)

Q12. Vous avez indiqué que vous télétravaillez partiellement (journées au bureau et à la maison) ou à 100%. Votre entreprise a-t-elle modifié les avantages offerts au personnel depuis que vous télétravaillez/travaillez depuis chez vous et au bureau ?

VOTRE ENTREPRISE A-T-ELLE MODIFIÉ LES AVANTAGES OFFERTS AU PERSONNEL DEPUIS QUE VOUS **TELÉTRAVAILLEZ/TRAVAILLEZ** DEPUIS CHEZ VOUS ET AU BUREAU ?



* journées au bureau et à la maison

Un répondant sur deux a indiqué que son entreprise a revu sa politique d'avantages sociaux depuis qu'il ou elle a commencé à télétravailler partiellement ou à 100%.

EN BREF :

1/2

Près de la moitié des entreprises ont revu leur offre d'avantages depuis qu'elles proposent le télétravail.

75%

Mais 75% des collaborateurs et collaboratrices ont de nouvelles attentes.



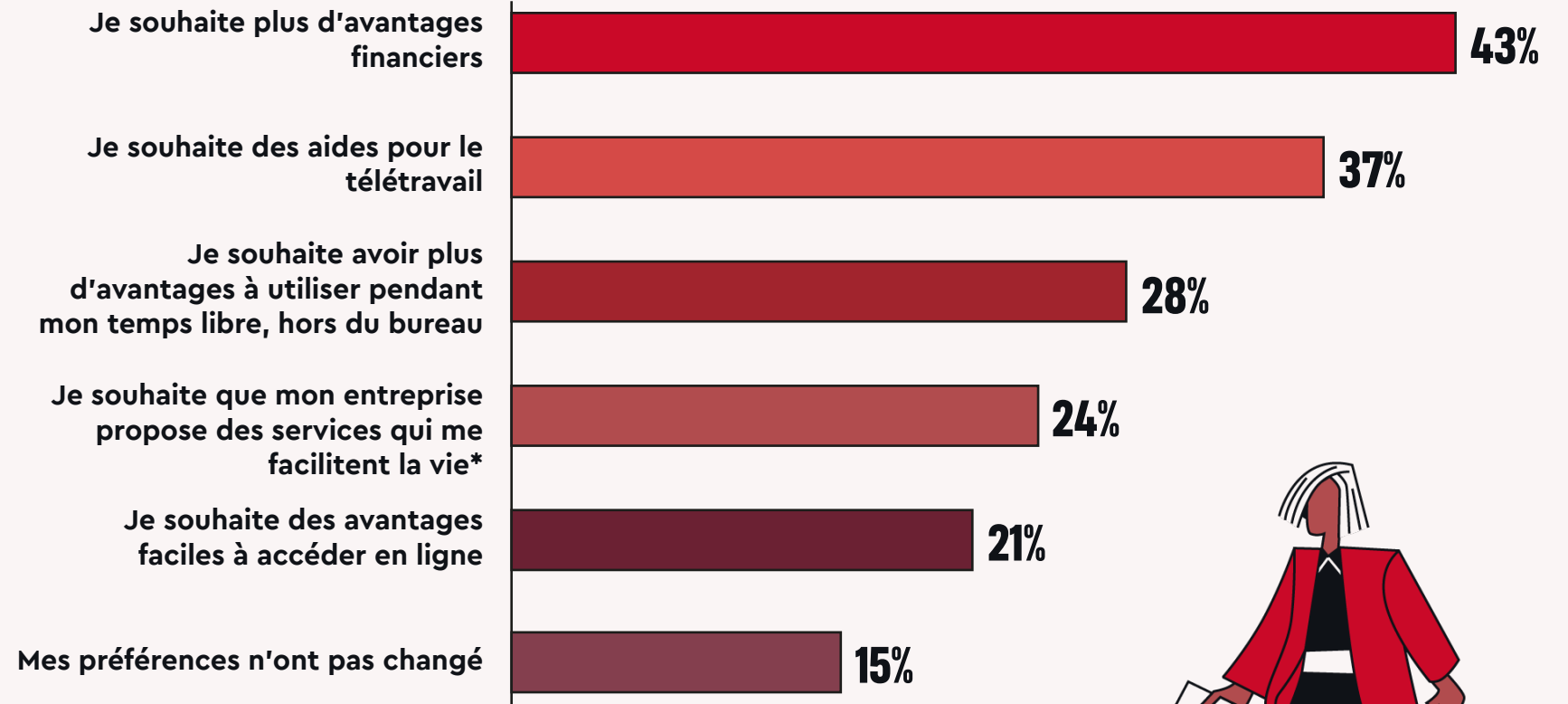
Avec l'arrivée du télétravail, les équipes souhaitent plus d'avantages financiers et d'aides pour le télétravail.

TÉLÉTRAVAIL

N: 247 (seuls les répondants qui télétravaillent partiellement/à 100% et dont l'entreprise a modifié son offre d'avantages sociaux)

Q13. Vos attentes ont-elles changé depuis que vous télétravaillez/travaillez depuis chez vous et au bureau ?

VOS ATTENTES ONT-ELLES CHANGÉ DEPUIS QUE VOUS TÉLÉTRAVAILLEZ/TRAVAILLEZ DEPUIS CHEZ VOUS ET AU BUREAU ?



* comme la prise en charge des enfants, un soutien psychologique



06.

ENGAGEMENTS
ENGAGEMENTS
ENGAGEMENTS
& RSE
ENGAGEMENTS
ENGAGEMENTS
ENGAGEMENTS

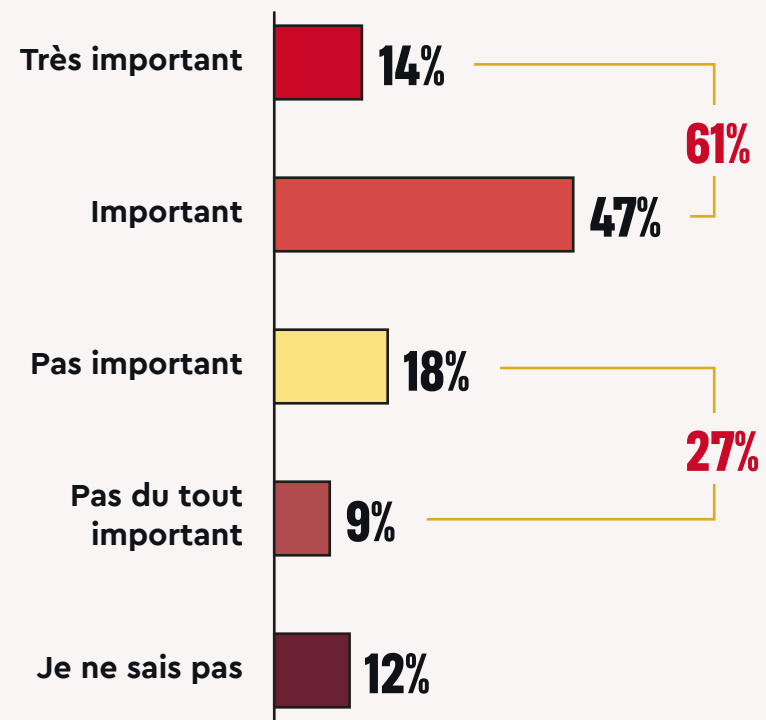
ENGAGEMENTS & RSE

N: 500

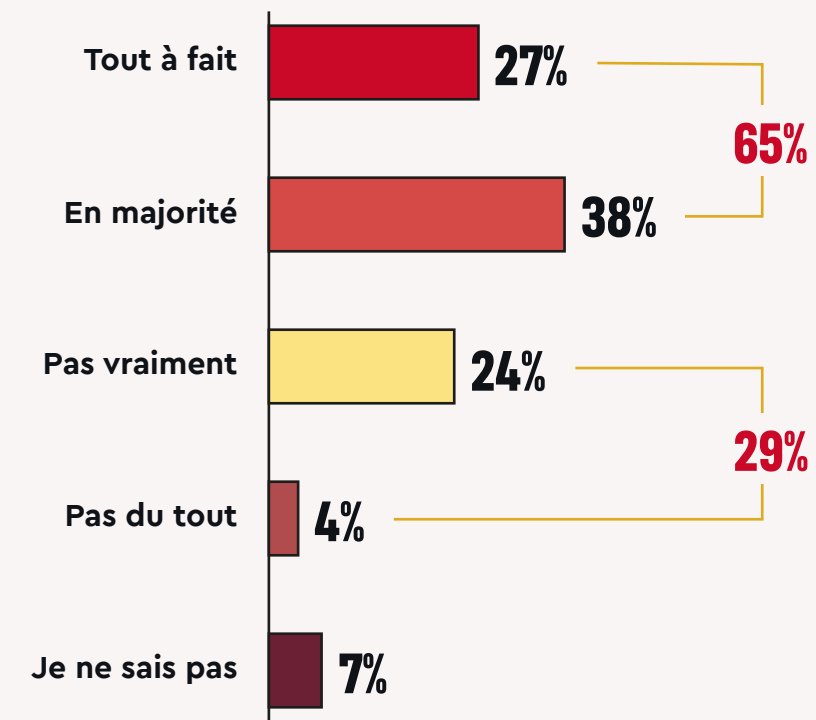
Q14. Lorsque vous envoyez une candidature à une entreprise, quel rôle joue son engagement en faveur de l'écologie ou de la RSE dans votre choix ?

Q15. Selon vous, les avantages sociaux doivent-ils être durables et engagés ?

LORSQUE VOUS ENVOYEZ UNE CANDIDATURE À UNE ENTREPRISE, QUEL RÔLE JOUE SON ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ÉCOLOGIE OU DE LA RSE DANS VOTRE CHOIX ?



SELON VOUS, LES AVANTAGES SOCIAUX DOIVENT-ILS ÊTRE DURABLES ET ENGAGÉS ?

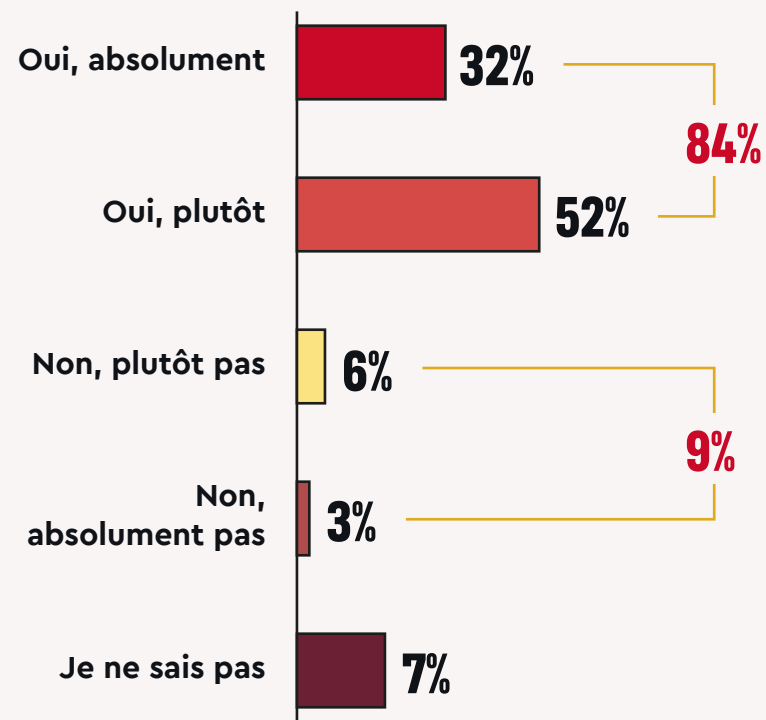


ENGAGEMENTS & RSE

N: 500

Q16. À propos des avantages mobilité : aimeriez-vous que les entreprises offrent des modes de transport durables ?

À PROPOS DES AVANTAGES MOBILITÉ : AIMERIEZ-VOUS QUE LES ENTREPRISES OFFRENT DES MODES DE TRANSPORT DURABLES ?



EN BREF :



Plus de 60% des répondants français prennent en compte l'engagement en faveur de l'écologie ou de la RSE avant d'envoyer une candidature à une entreprise.

2/3

Près de deux tiers des répondants français aimeraient recevoir des avantages durables.



L'engagement d'une entreprise en faveur de l'écologie ou de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) joue un rôle dans la recherche d'emploi pour 60% des actifs.

84%

Et rien de moins que 84% d'entre eux souhaitent que leurs avantages mobilité soient durables.

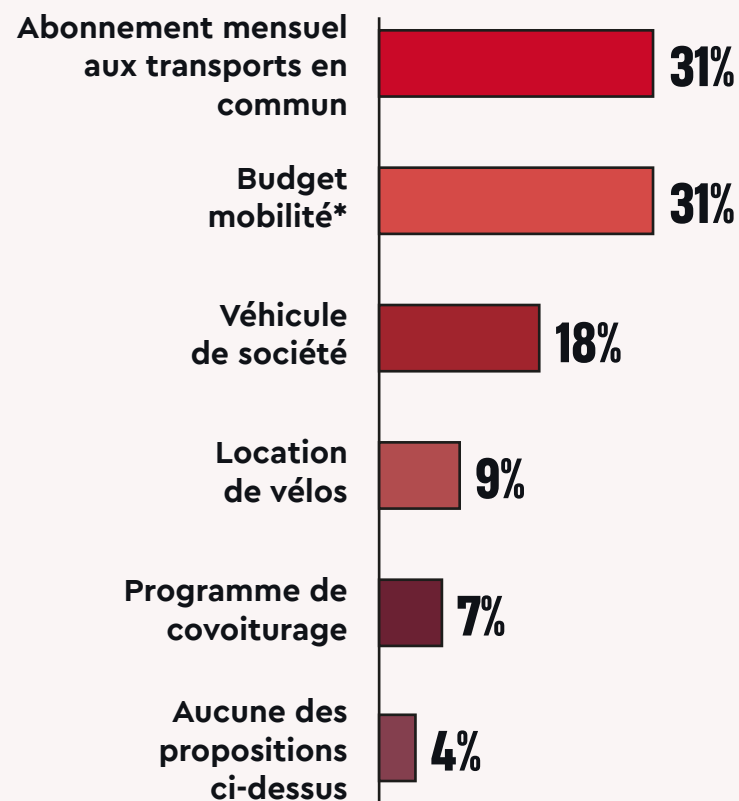
07. AVANTAGES
MOBILITÉ POUR
LES EMPLOYÉS

LES MEILLEURS AVANTAGES MOBILITÉ POUR LE PERSONNEL

N: 500

Q17. Pour vous, quels seraient des avantages mobilité essentiels ?

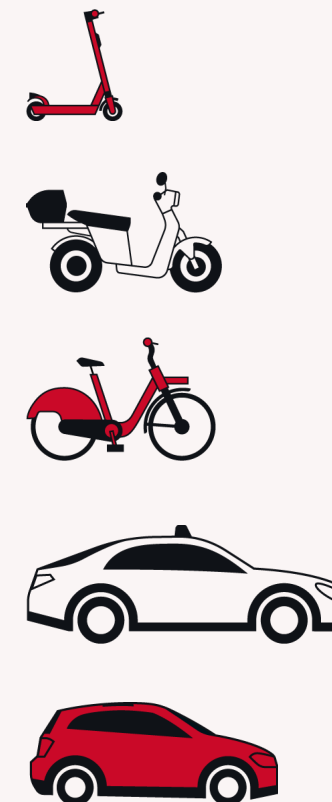
POUR VOUS, QUELS SERAIENT DES AVANTAGES MOBILITÉ ESSENTIELS ?



* Décrit aux répondants étant « un budget mobilité utilisable avec n'importe quel mode de transport comme les taxis, les trottinettes électriques, les transports en commun ou pour payer des dépenses liées à la mobilité comme les stations de lavage ».

QU'EST-CE QU'UN BUDGET MOBILITÉ ?

Un budget mobilité est une allocation qu'accorde une entreprise à ses collaborateurs et collaboratrices pour régler leurs déplacements. Ces derniers peuvent utiliser cet argent pour payer n'importe quel type de transport.



EN SAVOIR PLUS
ICI

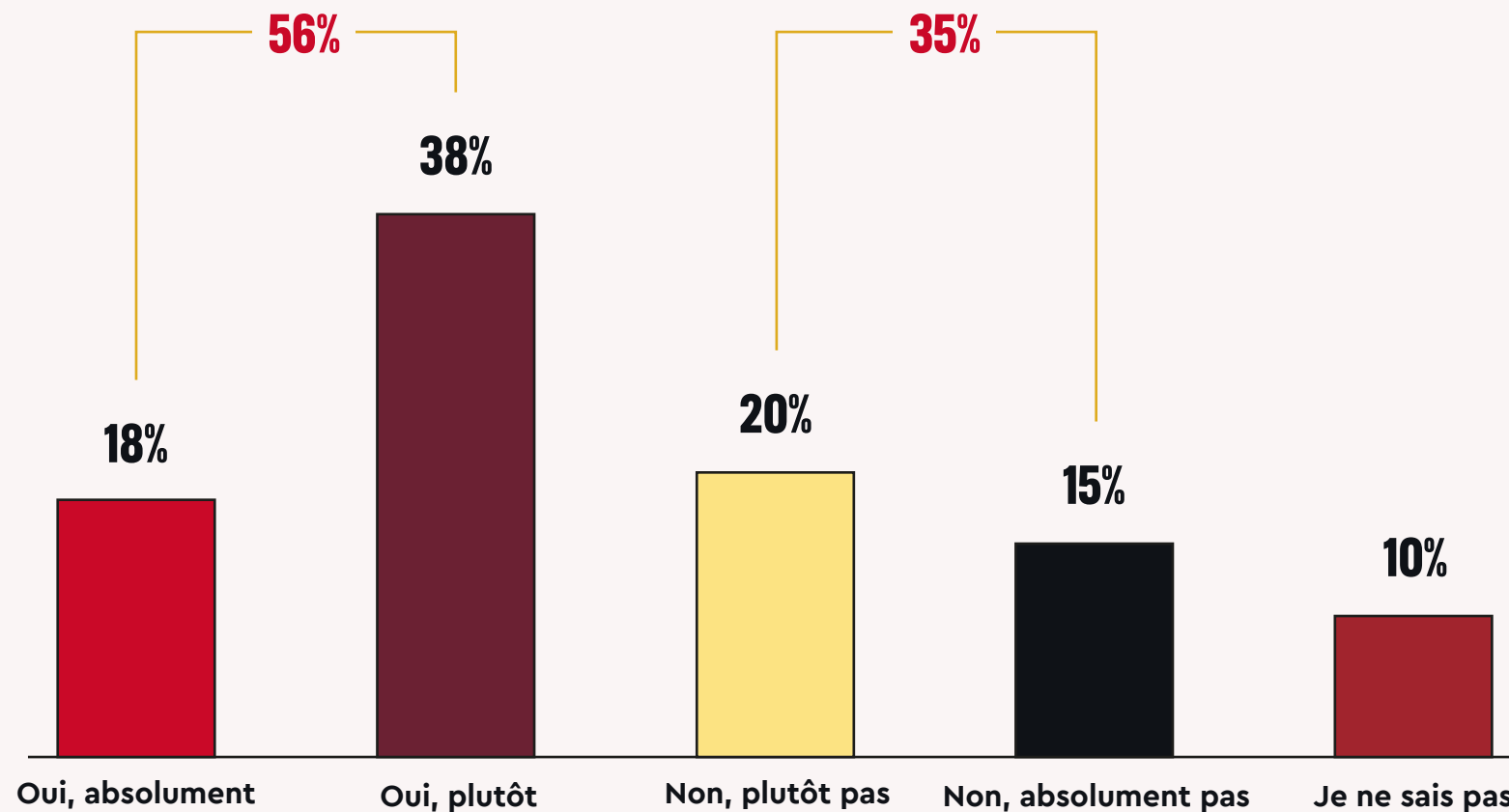
Un abonnement mensuel aux transports en commun et un budget mobilité sont les avantages les plus importants aux yeux des actifs français.

LES ACTIFS UTILISERAIENT-ILS UN BUDGET MOBILITÉ ?

N: 500

Q18. Si votre entreprise proposait des avantages mobilité (comme une allocation pour prendre le taxi, un abonnement aux transports en commun, l'autopartage, la location de voitures), cela vous inciterait-il à vendre votre voiture personnelle ou à ne pas en acheter une ?

SI VOTRE ENTREPRISE PROPOSAIT DES AVANTAGES MOBILITÉ (COMME UNE ALLOCATION POUR PRENDRE LE TAXI, UN ABONNEMENT AUX TRANSPORTS EN COMMUN, L'AUTOPARTAGE, LA LOCATION DE VOITURES), CELA VOUS INCITERAIT-IL À VENDRE VOTRE **VOITURE PERSONNELLE** OU À NE PAS EN ACHETER UNE ?

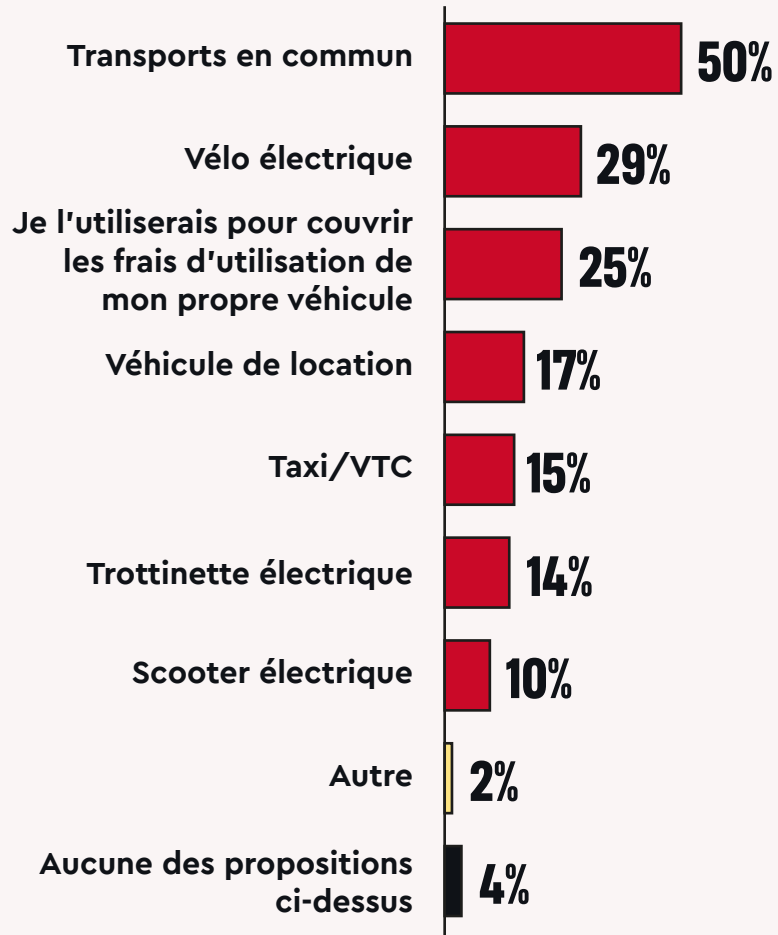


LES ACTIFS UTILISERAIENT-ILS UN BUDGET MOBILITÉ ?

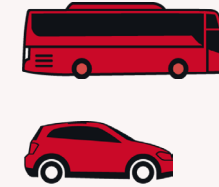
N: 500

Q19. Si votre entreprise proposait un budget à utiliser pour régler vos dépenses de mobilité, quels modes de transport choisiriez-vous au quotidien ?

SI VOTRE ENTREPRISE PROPOSAIT UN BUDGET À UTILISER POUR RÉGLER VOS DÉPENSES DE MOBILITÉ, QUELS MODES DE TRANSPORT CHOISIRIEZ-VOUS AU QUOTIDIEN ?



EN BREF :



Les équipes utiliseraient un budget mobilité pour différents modes de transports, mais les transports en commun seraient la solution la plus utilisée.

56%

Le budget mobilité peut aider à fluidifier la circulation en ville : 56% des répondants déclarent que cela pourrait les inciter à ne pas acheter de voiture ou à vendre la leur.

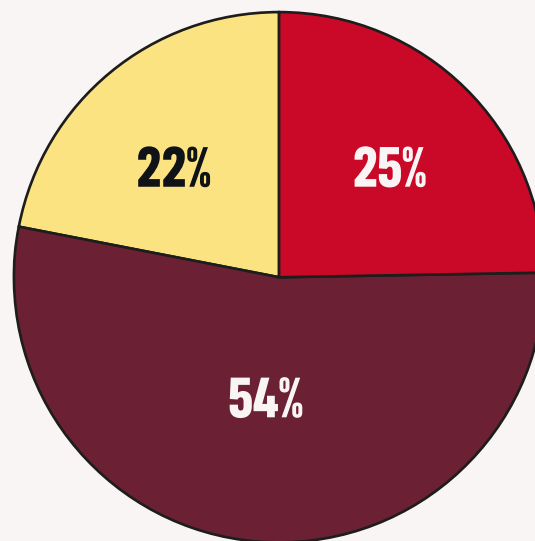
Un répondant sur deux utiliserait les transports en commun si son entreprise lui offrait une allocation pour couvrir ses frais de mobilité




MOBILITY BUDGET X FORFAIT MOBILITÉS DURABLES

N: 270 (seuls les répondants qui travaillent au bureau et de chez eux / télétravaillent à 100%)

Q22. Un budget mobilité pour payer vos trajets domicile-travail vous encouragerait-il à retourner au bureau ?

UN BUDGET MOBILITÉ POUR PAYER VOS TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL VOUS ENCOURAGERAIT-IL À RETOURNER AU BUREAU ?



-  Oui, j'y retournerais tous les jours
-  Oui, mais seulement quelques fois par semaine
-  Non, je continuerais de télétravailler*

* principalement

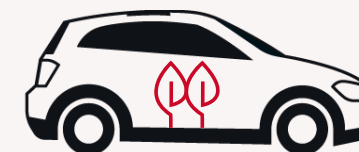
FORFAIT MOBILITÉS DURABLES

À la recherche d'un coup de pouce pour faire revenir vos équipes au bureau ?

Offrez à vos équipes un budget mobilité pour utiliser des solutions de mobilité durables afin d'aller au bureau et profitez du programme Forfait Mobilités Durables.

Offrez jusqu'à 800 € d'allocation par salariés et profitez d'une exonération d'impôts et de cotisations sociales ! Votre entreprise, vos équipes et la planète vont adorer cet avantage

EN SAVOIR PLUS
ICI



Plus de trois quarts des répondants français qui télétravaillent partiellement ou à 100% réfléchiraient à revenir au bureau au moins quelques jours par semaine avec un budget mobilité.

08.

CONCLUSION

CONCLUSION

Les attentes des actifs ont changé au cours des deux dernières années. On observe une divergence entre l'offre d'avantages sur le marché et la satisfaction des talents. De fait, leurs attentes ont évolué, mais les entreprises sont encore trop peu nombreuses à accompagner cette évolution.

Pour préserver la satisfaction de leur personnel, les employeurs doivent passer au crible et adapter leur offre pour qu'elle soit davantage en adéquation avec les besoins de leurs équipes. Renseignez-vous régulièrement sur l'actualité des avantages sociaux afin de garantir la satisfaction de vos équipes ?



DÉSIREZ-VOUS EN SAVOIR PLUS SUR LE MOBILITY BUDGET DE FREENOW ?

LES ÉQUIPES ADORENT LE BUDGET MOBILITÉ, MAIS QUELS SONT LES **AVANTAGES** POUR VOTRE ENTREPRISE ?

#1 PERSONNALISEZ VOS RÈGLES

Adaptez le budget au pays, au poste ou à l'équipe.

#2 ENGAGEZ-VOUS POUR LA PLANÈTE ET PROFITEZ D'AVANTAGES FISCAUX

Offrez à vos équipes un Crédit Mobilité ou un Forfait Mobilités Durables avec le Mobility Budget de FREENOW.

#3 ADAPTEZ-VOUS AU TÉLÉTRAVAIL ET AU TRAVAIL HYBRIDE

Digital nomads, équipes au bureau ou hybrides. Tout votre personnel profite du Mobility Budget, peu importe où il se trouve.

#4 1 000 FAÇONS DE L'UTILISER

Taxi, garage automobile, avion, parking, transports en commun ou encore voiture électrique d'autopartage : vos équipes ont l'embaras du choix.



EN SAVOIR PLUS SUR LE MOBILITY BUDGET



MERCI

